

令和3年3月吉日

各 位

社会福祉法人うねび会

理事長 酒井 宏和

令和2年度 うねび会 ご利用者アンケートについて

いつもお世話になっております。

このたびは、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。アンケート結果につきましては、『from ぽればれ』令和3年5・6月号でご報告させていただく予定です。いただきました貴重なご意見、ご希望等につきましては、今後の施設運営に活かしてまいりたいと思っております。取り急ぎ、下記の通りご回答させていただきます。

記

【グループホーム】

コロナ感染の対応につきましては、職員さんのたいへんな心身の負担になっていると思います。本当にありがとうございます。今後共よろしく願いいたします。

この度は新型コロナウイルス感染対策中におきまして、私共職員に労いのお言葉をいただきまして、誠にありがとうございます。また、新型コロナウイルス感染防止のため感染予防対策を継続中で、ご家族さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしています。今後も引き続き感染対策に職員一丸となって努力をし、利用者様に安全安心に過ごしていただけるよう、精一杯の支援を心がけてまいります。1日でも早く新型コロナウイルスが収束し、皆さまの穏やかな日常が戻りますよう心よりお祈り申し上げます。

職員の方からの電話にすぐにでられないことが多いので、メール等を活用するのを増やした方が良いかと思えます。

貴重なご意見ありがとうございます。現在メールでやりとりさせていただいているご家族もいらっしゃいますので、お申し出いただきましたら、すぐに対応させていただきます。なお、緊急を要する時は電話連絡させていただきますのでよろしくお願いいたします。

コロナ感染の対応につきましては、職員さんのたいへんな心身の負担になっていると思います。本当にありがとうございます。今後共よろしく願いいたします。

平素より当施設の運営にご理解・ご協力を賜り、心よりお礼申し上げます。この度は新型コロナウイルス感染対策中におきまして、私共職員に労いのお言葉をいただきまして、誠にありがとうございます。また、新型コロナウイルス感染防止のため面会禁止を継続中で、ご家族さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしています。今後も引き続き感染対策に職員一丸となって努力をし、利用者様に安全安心に過ごしていただけるよう、精一杯の支援を心がけてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。1日でも早く新型コロナウイルスが収束し、皆さまの穏やかな日常が戻りますよう心よりお祈り申し上げます。

車椅子生活であり、認知症の進行もあり(意欲の低下)その為に運動能力の低下が著しい事が大変気がかりです。それだけになかなか大変であろうとは思いますが、軽運動をする様に誘導していただくことをお願い致します。月1回のバレーの交換時に車椅子から立ち上がりにくい程に足の力が入らない事に驚いている次第です。

ご意見ありがとうございます。専門的なリハビリは難しいですが、毎日ユニットで手足を動かす体操を行っています。今後ご利用者の下肢筋力の低下予防を心がけ、無理のない程度に運動していただけるよう支援させていただきます。

【特別養護老人ホーム】

- ・コロナの問題が終息したら外出の機会を多くしてやってほしい。家族としても出来るだけ協力します(ご連絡下さい)
- ・いつも写真を送っていただけてうれしいです(少しずつ表情が明るくなってるようで楽しみにしています)

コロナ禍、外出の機会の制限により多大なご不便をおかけしております。室内でのレクリエーションや庭園散歩など、楽しく身体を動かしていただけるように力を入れ取り組んでいます。利用者様と家族様が安心して楽しんでいただけるような支援を努めて参ります。

感染症対策で、部屋でアクリル板越しで面会させていただいていますが、無症状で知らずのうちに移してしまったらと怖くてあまり面会に行けていません。同じ部屋には入らずにガラス越しでもいいので接触せずに面会できるスペースがあればもう少し顔を見に行けるのにとおもいます。

貴重なご意見ありがとうございます。

ご提案いただいたオンライン面会の活用やガラス越しでの面会など、より良い面会方法を検討し実施できたと感じております。現状の面会方法でも必要な対策は講じておりますので、面会に来ていただけると幸いです。

コロナ禍で万全の注意を払ってお世話して頂いている事と思います。面会できないのは仕方のない事ですが本人の様子や部屋の状態も全くわからずとても心配です。本人は言葉もほとんど出なくなっており、以前の様なライン通話は出来ませんので日常の様子を写真にとって知らせて頂きたいです。

新型コロナ感染症対策へのご協力ありがとうございます。利用者様と家族様にご不便をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。情勢を考慮して面会の再会もしておりますので、その際に日々のご様子をお伝えできたらと思います。また写真の同封等できるだけ対応させていただきます。

コロナ禍のなか、感染症対策を徹底していただきありがとうございます。1人の感染がクラスターにつながるので厳しすぎる対応を望みます。(面会できない辛さもありますが…)

貴重なご意見ありがとうございます。新型コロナ感染症対策により、利用者様と家族様にご不便をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。面会制限につきましては、できるだけ家族様との繋がりを失いたくない思いがあり、今後も情勢に合わせて対応させていただきたいと考えております。

昨年より新型コロナウイルス感染予防の為、面会も限定され、居室内を訪れる事もタンスの中を整理する事もできておりません。毎日の生活も様子を身近に感じる事ができません。しかたないとは云へ、日々の暮らしが気になっています。

感染症対策により、利用者様と家族様にご不便をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。日々の生活のご様子を少しでも感じていただけるよう月次報告書でご報告できるように改善していきます。オンライン面会も継続して実施しておりますのでご利用いただけると幸いです。

私が面会に行きますと体調のよい時には笑顔を見せることもありますが、両者マスク着用、アクリル板越しの会話には、表情も分かりにくく、声も聞こえにくいようで、平時のような会話は難しく15分の面会の後、私が帰るとフラッシュバックを起こすのではないかと思ったりもします。世の中が今どのような状況なのか、せめて高齢の方にもテレビ番組の視聴してもらって、起こっている恐怖を共有して欲しいと思います。
今回の感染症の蔓延で社会そのものが変質してしまい医療崩壊や首都圏では壊滅の危機も報道され、介護の分野も同等以上の負担をお掛けしており、職員の方々には深謝いたします。定期的に訪問しておりましたが、それも叶わなくなり、その期間も見通しが立ちそうもなく、今後どうになってしまうのか？困りました。

新型コロナ感染症対策により、利用者様と家族様にご不便をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。利用者様によっては面会後に何かしらの影響が現れることは大なり小なりあるかと感じます。面会を中止することは簡単ですが、家族様との関係性が失われることで生じる影響は大きいものと感じております。可能な限りその関係性は失いたくないと考えておりますので、オンライン面会等をご利用いただけると幸いです。

・どうして去年と同じアンケートをされるのでしょうか？アンケートを実施したという実績がいるのですか[7]～[9]
はこの選択肢では答えられません。
・運営推進会議(家族の会)をオンラインで実施してほしいです。とにかく様子がわかりません。毎月でも実施してほしいです。

面会制限にて現状の生活が見えず、ご不便とご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。アンケート内容の見直し、家族の会オンライン開催などの貴重なご意見ありがとうございます。日々のご様子をより伝えるための方法として参考にさせていただきます。

いつも何かとお世話になりありがとうございます。今はフロア内の全体の雰囲気が変わらず少し不安です。月次報告書の様式は大変わかりやすくなりました。コロナ禍でご苦勞おかけしますが、よろしくお願い致します。

新型コロナ感染症対策により、利用者様と家族様にご不便をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。月次報告書へは、日々のご様子や雰囲気が伝わる内容を記載できる様に改善して参ります。

・今、していただいている洗濯たたみや、調理・行事等の参加大変ありがたいです。物作りや、自分で何かをするという事があれば少しでも活気がでて日々過ごせるのではと思いますが
・食事の献立表を頂けたら、普段食べてる物がよくわかって「今日はこれを食べてるんだ」と、少し心の安心感があると思います。

職員へのあたたかいお言葉ありがとうございます。外出ができない状況が続いておりますので、室内での行事やイベント食、レクリエーションを通して活動的な生活支援を続けて参ります。献立表に関しては検討させていただきます。

【デイサービス】

家族は多忙なのでゆき届かないところもあるかと思いますが、どこまでがぼれぼれでどこからが家ですればいいのか時々困ります。例えば足の爪切り、入浴後の塗り薬です。

いつもありがとうございます。爪切りを御希望の際には都度お申し付け下さい。入浴後の塗り薬の塗布は、対応させていただいておりますので、ご希望の際は、来所時にご持参ください。

母は人と話をするのが大好きで今のデイサービス、とてもヘルパーさんたち、いろいろ気くばりして下さいいて、今のままでとても満足しています。ナースさんはとてもよくして下さい、ぼれぼれさんは、すべてにおいてきちんとされていてとても満足しております。

ご利用ありがとうございます。皆様のご期待に添えられるよう、今後もより一層努めて参ります。

色々わからない事や依頼等、聴いて頂き、又、出来るように頑張っております。又、わからない事等もおしえて頂き、コロナの対応も皆様(職員)の方の意識が高いので安心しております。これからもよろしくお願い致します。

引き続き、感染予防の強化に努め、安心してご利用いただける様、努めてまいります。

担当される人によつての違い

- ・送迎時、玄関まできてくれる人、ピンポンを立て続けに押し行動を急がせる人など

大変申し訳ございません。職員の質の向上について指導や研修を行い、一貫したサービスの提供に努めて参ります。

- ・何かに集中できる楽しみになるレクリエーションや身体を動かす体操や運動、催事
- ・デイサービスでの利用でも施設内で散髪してもらえたら良いのですが・・・

いつもありがとうございます。

- ・コロナ禍で集団レクや催し、お出掛けも制限のある中でどの様にお過ごしいただくか、身体を動かす体操や運動を含むレクの充実を検討し、魅力あるデイサービスである様に努力して参ります。
- ・訪問理美容は行く事が困難な方に対してのサービスである為、デイサービス提供時間内での散髪はご遠慮下さい。

- ・体操以外に利用者みんなで楽しめる事がない。
- ・利用者全員にマスクをするようにしてほしい

いつもありがとうございます。

- ・皆様に楽しんで頂ける様レクリエーションの充実にあつめて参ります。
- ・ご利用者様にはマスク着用の徹底をお願いしており、現在、来所の際全員がマスク着用をして下さっています。しかしながら、利用中ご理解ができない方やはずされる方もおられ、そういった場合には、お声掛けし着用をお願いしたり単独で配席していただくなどの対応を行っております。

利用者として感謝しております。ほぼ満足しています。但しサービス利用程度の越えた重症者も受け入れられているように思います。(明日はわが身かもしれません)従つて介護職員さんは大変な労力を使つてくれていると思います。当サービスでは当然無理と思われる方の受け入れは介護の理想の姿かも知れませんが介護士さんの犠牲の上に成り立っていて介護職員さんの体調不良にならないか受け入れに改善の余地はないものかと利用者の愚鈍の身でお世話になりなら口幅ったい事を記しましたが失礼の点はお許し下さい。介護士さんの時間的余裕を願い、健康や長期に当園で就労していただき度いと念じ乍ら日々の職員さんには申し分ございません。感謝と敬意しつつ

貴重なご意見ありがとうございます。中重度の方のご利用について、介護サービスを必要とされる方の受け入れは出来る限り対応したいと考えております。ご利用中の方々にはご負担、またはご迷惑にならないよう、職員一同、安全に安心してお任せいただけるよう努めて参ります。

認知症に気づいたきっかけは尿もれでした。紙パンツを使っていますが、ぬれていても交換しようという気配も困っている様子もなく、私が言って交換するのですが、それがなかなか手をつけてくれず大きな声をだしておこっけてしまいます。(私が)どうしたらいいのか教えてください。

尿意や便意が感じにくくなったり、些細な事で怒りっぽくなったり、認知症の症状のひとつです。特に排泄の場においては、ご本人の自尊心を傷つけないように配慮が大切です。認知症という病気を理解し、根気よく接してみてください。また、介護サービス等の専門職と連携し、介護の負担を軽減していきましょう。お困りの事がございましたら、私達もしくはケアマネジャーにご相談下さい。

新型コロナウイルス感染症の対応は大変だと思います。いろいろと気をつけていただいております。これからも、クラスターなどおきないようによろしくお願いします。

いつもありがとうございます。より一層、新型コロナウイルス感染症対策の強化に努め職員一同取り組んで参ります。

たまに連絡帳に書いたことが伝わっていないことがあります。お忙しいことで徹底できない時もあるかと思いますがまた宜しくお願いいたします。

ご迷惑をおかけしております。職員一同、報連相の徹底に努めて参ります。

ぼれぼれ白樫コンフォートにお世話になっております認知症の父が、ぼれぼれ白樫のデイサービスを利用して頂いております。以前に費用請求明細だけではデイサービスでの状況がよく分からないと相談させて頂いたところ、月1回ずつ、その月におこなったことや父の状態が的確にまとめられたA4紙1枚を頂けるようになりました。家族にとって、その報告が父の状態を知るのに大変な助けとなっております。感謝しています。もう一つ要望を付け加えるならば、デイサービス日ごとの手書きの連絡帳はコンフォート側に届けられてはいるようですが、その複写を(連絡帳を写真で撮るだけでもよいと思います。)その日に家族にメールで配信できるような工夫をして頂けると、なかなか連絡帳を目にできる機会の少ない私達家族が、デイサービスをより身近に感じ、安心感を得られる一助になることと思います。よろしくお願いします。

貴重なご意見ありがとうございます。現在メール等での配信サービスは行っておりません。ご不明な点等ありましたら、ご一報いただけたら随時対応させていただきます。

デイサービスは、母本人が契約したため家族が職員さんとお会いしておらず、アンケートに答えられません。又、本人が入院中で、コロナのため面会時間も 10 分と限られているため聞き取りができません。申し訳ありませんが、ほぼ白紙で提出致します。

ご担当のケアマネージャー様から、利用をご家族様が了承されてることとことで依頼を受け賜りました。ご心配な点や確認事項などありましたら、ご遠慮なくお問い合わせを下さい。又、お時間がございましたら、いつでも施設の方へもご見学にお越し下さいませ

【ショートステイ】

(本人)手の動きが良くなり、あとは足の回復。それが前提でかつてのスポーツ(ソフトテニスなど)は無理でも書道をペン習字に替えてやらせたい。

(家族/夫)80歳で町内関係の役職はすべて引退。今は家内の介護が第一。余裕ができれば過去の英会話や読書など。

昨年6月はじめてケアマネージャー様相談により以後、十分にお世話をいただいております。ありがとうございます。

貴重なご意見ありがとうございます。昔、ご本人様が楽しんでいた趣味などをご利用中に少しでもしていただける様、支援させていただきます。今後ともよろしくお願いいたします。

ポレポレさんに出掛けた日は帰ってきても気分が良く食欲も出るようです。

ご利用ありがとうございます。今後も楽しく過ごしていただける様に支援させていただきます。

ゲーム感覚で体力作りできる用具

貴重なご意見ありがとうございます。今後、そのような皆様に楽しめる体力作りができる用具の導入も検討させていただきます。

おしゃべりやまだ何か役立つ事があると思ってるのでこちらからやらせてあげると嬉しそうです

貴重なご意見ありがとうございます。お手伝いをしていただける方には洗濯物たたみやお盆ふきなどお願いさせていただいています。

カラオケ、将棋、後出しじゃんけん、肩甲骨回し体操、歌番組、スポーツ番組(何でも)、麻雀、タオルたたみ、ティッシュの箱つぶし。いつも楽しく通わせてもらっています。これからもよろしくお願いします。コロナ対策大変だと思います。ありがとうございます。

貴重なご意見ありがとうございます。今後も様々な趣味やレクリエーションをしていただく時間を作り楽しんで過ごしていただける様に支援させていただきます。また、コロナ対策についても引き続きご協力をお願い致します。

- ・利用者様同士の食事やヘルパー様との会話
- ・幼児や動物との触れ合い(以前から実施していただいていますね)コロナで状況が無理な行事等増えていてとても残念に思います
- ・母・・元気な時は、習字や外のゆりの花を見るのが好きでした
- ・老人特に高齢でコロナについては心配です。お世話になる日まで体温測定、様子を注意しています。
- ・ショートステイの方も「～対策とお願い」を頂いて家族にしっかりと自覚していますが、又、ご指導お願いします。充分すぎる対策や配慮に感謝しています。皆様お身体ご自愛下さいませ。

貴重なご意見ありがとうございます。コロナ禍の中、様々な行事が中止になりご利用者様にとっても楽しみが少なくなりましたが、少しでも楽しんでいただけるように感染症対策に注意し、食事レクやお茶会、節分の豆まきなどの季節の行事のレクリエーションを行わせていただいています。ご自宅での体調管理、職員へのお気遣いありがとうございます。施設でも引き続き、新型コロナウイルス対策を徹底させていただきます。ご不便をおかけしますが今後ともご協力をお願い致します。

以前トイレで転倒した折り体が動かなかくブザーを押す事が出来なかった。

貴重なご意見ありがとうございます。転倒された際はご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。今後は何か異変があればすぐに気付けるように注意し、対応させていただきます。

【保 育】

いつもいつも遅れての迎えばかりで大変恐縮なのですが・・部署、勤務時間に応じた預かりを希望しちゃいます

希望は参考にさせていただきますので、現時点では今の時間帯でご協力お願い致します。

【コンフォート】

- ・おしゃべりするのが楽しみのようです。
- ・長い時間をかけて積み上げてきた趣味等の力を発揮できる機会があればと思います。

貴重なご意見ありがとうございます。アンケートをとり、趣味を発揮できるレクリエーション等を考えさせて頂きたいと思います。

一人でほったらかししないでほしいです。大体は寝てばかりですが、水分とか会話とかしゃべってほしいです。

イベント、レクリエーション等にもお誘いし、他の利用者様と過ごされる時間を作らせて頂きます。水分等のお声掛けも今まで以上にさせていただくよう努めさせて頂きます。

- ・入居前は何も持参しないでどうぞと云われ自宅も家財もすべて処分して入居しましたが、キッチンの道具が全く無くて不自由です。コンセントありませんし・・・不便さにだいぶなれましたが・・・せめて、もう少し美味しい食事を希望します。
- ・コロナの対応ですが、どうしてもマスクをしない人がいます。せめて、その方にはごはん等、自分でよそったりさせないでほしいです。職員の方の目くばりをしっかりしてほしいです。それと、一番大事な申し送りが出来ていないのが残念ですね。

- ・お食事に関しましては、皆様の意見を頂き少しでも美味しい食事を提供できるよう努めさせて頂きます。
- ・コロナ対応に関しましては、まずはマスクをつけて頂く事を徹底し、つけておられない方がご飯をよそう時には職員がよそうようにさせて頂きます。申し送りについては報連相をしっかりさせていただき、漏れが無いよう改善に努めさせていただきます。

新型コロナウイルス感染症が終了するまではがまんするしかないと思いますが、一年ぐらい前の行事が再びできれば良いと思います。

行事に代わるイベントを考え楽しんで頂ける時間を提供できればと思っております。

いつも良くしていただいております。このコロナ禍でたいへんだと思います。私達、家族も協力していきたく思っています。母は不安症で、なかなか前向きに物事を考えることができないのでこの状態をいつまでもこたえる事ができるのが心配なところです。一日でも早く今までのような生活に戻れますようにと思っています。母は食事に少し不満があるようです。油を使ったものより、やわらかくたいした煮物が食べたいとよく言っています。

ご協力ありがとうございます。お母様とお話しさせて頂ける機会を今以上に増やし、少しでも安心して頂けるよう努めさせて頂きます。食事に関しましては給食委員会でご意見として挙げさせていただきます。

認知症の父母がぽれぽれ白樺コンフォートにお世話になっております。まず一つは、昨年と同じ内容です。イベントや教養講座など多く計画されたり、ボランティアに多数声をかけて何とか楽しみをと頑張られていることに敬意を持っています(この一年はコロナ禍でそれも無くなってしまいました。)ただし、入居者が自主的にというのが無いように思います。難しく時間はかかると思いますが、入居者自身が発案するようなサークル活動が出来るように、入居者への細やかな聞きとりをおこなって、ある入居者が進んで始めたような活動をサポートしていくような形があれば良いと思います。その様な形が多ければ多いほど、居室から出て活動をする人の輪が広がると思います。

もう一つは、畑についてです。畑の存在はぽれぽれ白樺の決定的な強みであり、活用できるか否かでぽれぽれ白樺に付加価値が変わると思います。昨年指摘させて頂いた入口にチェーンが張られて閉鎖的だった問題については、昼間には外されるようになり、解決して頂きました。私がこの一年間畑の一部を使わせて頂き、実際に耕作しながら、父母を居室から畑に連れ出しては父母の状況や言動を観察して見た経験から、高齢の入居者が自由に散策や耕作したくなる気持ちを阻害していると思う問題点を挙げます。次の通りです。ご検討下さい。

- ・入り口のスロープに手すりが無い現状では、畑への上り下りが辛い。
- ・日射を遮る屋根の下で椅子に腰を下ろして、日陰で休憩できるあずま屋のような簡易建物が無いと、ゆっくり楽しむことができない。
- ・鍬、鎌。移植ごて、じょうろなどの耕作道具を常に置いておく場がない。
- ・道具や手洗い、水汲み用に必要な、適切な高さや状態の水場がない。
- ・誰でも入って散策や耕作できる旨の表示がなく、他人の畑かもという誤解がある。
- ・施設別の畝割りになっており、個人の耕作はできないかもという誤解を生み、個人の所有欲が刺激されないため、畑地の世話には目もくれない。

貴重なご意見ありがとうございます。

現在日々のレクリエーション等は職員が考えて行っております。先ずはそのレクリエーションを入居者様のアンケートをとり、どのようなことをしたいのか聞き取りを行い実行していきたいと思っています。その中で入居者様が主体になって行える活動を作っていければと思っております。

畑の件に関しましては借りている土地という事もありまして改修したりすることは難しい現状ではありますが、皆様が使いやすい畑にしていくためにも頂いたご意見を基に出来る事から取り組んでいけたらと思います。

- ・本人がかなりの高齢なので、施設の楽しく参加型の催物なんかには、口は達者でも身体的にはついていけないらしく参加しないことがほとんどだと思われそうですがお許しください。
- ・様々な面で良く考えて下さっていますが、本人はなかなか理解できてない部分がありますがポレポレ白樺コンフォートだけが自由に面会が出来ないのとちがう全国レベルでのことだとは言っていますが、理解出来ていないと思います。

催し物などは自由参加ですのでご自身のペースでお過ごし頂けたらと思います。

新型コロナウイルス対策にご協力いただきありがとうございます。面会については、利用者様、家族様にご不便おかけしまして申し訳ありません。ご本人様にも、都度ご説明させていただきご理解していただける様努めさせていただきたいと思っております。

ひとりで部屋にいないで、他の人(入居者様)とコミュニケーションを取ってほしいと思います。
出来たら往診をお願いしたいです。

イベント、レクリエーションなど、他の利用者様とお話し出来る場に参加していただけるようお声掛けさせていただきたいと思います。往診についてはご相談頂ければ利用して頂けます。

コロナ禍の中、外出もできないのでレクレーション特に体を動かすことを中心に考えて欲しいと思います。

コロナ禍の中で部屋で過ごすことが多くなっていますので、身体を動かす内容を取り入れたレクリエーションを検討させていただきます。又気候も良くなってきましたら散歩等身体を動かす機会を増やしていけたらと考えております。

八木西スクエア【デイサービス】

利用者一なかでも“認知、を感じる方に児童や幼児にいうような、しゃべり方や態度で接するのはいかがかと思う。(貴所の職員さんを指してはいません。一般論です。そして、これは私自身にもいえることです。)

認知症に対する理解が随分進んできたように感じることもありますが、まだまだ、その理解が進んでいないところもあるのが現状ではあります。これからも、しっかりとスタッフと認知症の勉強をしていきたいと思っております。

私は今のままでゆう事はありません。今は水曜日をまちかねます。
コロナになったらやめさせていただきます。

いつもご利用ありがとうございます。今後もコロナを含めた感染症対策に努めてまいります。

・本人手がかなり回復、あとは足について期待。これが前提でかつてのスポーツ(ソフトテニスなど)は無理でも書道をペン習字に替えてやらせてやりたい。家族(夫)80才をもって町内関係役職をすべて引退。今は介護が第一。余裕ができれば以前の英会話、読書など
・昨年 6 月にはじめてケアマネージャー様に相談に上り以後十分にお世話をいただいております。ありがとうございます。

ご本人、ご家族の暮らしが、すこしでも充実したものになるよう、支援させていただきますので、今後も宜しくお願い致します。

・人にとって歩行とコミュニケーションは必須であるが年をとると体力的にも無理になり又自分の殻に閉じこもり打ちとけて話し合う人も仲々得難い。従って 1 人でリラックス出来る温泉(入浴)音楽(唄う、聞く)や簡単に体を動かす体操等が良いと思います。之等は当然施設で力を入れてやって頂いていますが特に家に居ると 1 日中テレビを観て殆んど体を動かす事がないのでリハビリ・歩行により重点を置いていただきたいと思います。

・当初送迎の時間がやや一定しなかったが最近はそれも無くなり遅れる場合は電話していただく等、丁寧な対応で安心してお任せしています。コロナ大流行で職員の方々の配意は大変だとは思いますが施設の性格からもう予防に万全を盡していただきます様特にお願致します。

ご利用当初は慣れないとは言え、大変ご迷惑をお掛け致しました。今後も、楽しく、無理なく体を動かして頂き、より健康に日々を送って頂けるように支援してまいります。

とても安心してデイサービスに通ってます。対応に困った時も相談しやすく家族にも報告が早くて安心してお願いできます。

デイサービスをご利用頂き誠にありがとうございます。今後も、ご家族に利用中のご様子が少しでも伝わるよう努めてまいります。

マスクをしていない利用者さんがいるので義務づけてほしい

まことに申し訳ありません。施設側としても、マスク対応をお願いしているところで、皆様のご理解を得ながら対応してまいります。

私は、いつも火に足りないものがあります。私の、わがままとおしかりを受けるかも知れません。もし、出来ますようなことでしたら、年寄り、ゴハンのあとに少し、ゴハンの上から茶をかけて、食べますがおつけもと1切れ、いただければ幸いです。出さない方針でしたら、あきらめます。誠に申しわけございません。心より感謝申し上げます。

漬物は私も大好きです。日によってメニューが異なる為、漬物の提供日がまちまちとなっております。定期的に提供できないか、検討していきます。

毎日不安な日々を送っています。一日でも早くコロナウイルスが終息します様に。1 人 1 人が気をつけながら、生活して行く事を願います。

ぼれぼれ八木西においても、感染予防に努めているいるところではありますが、仰る通りにひとりひとりの心がけが大切だと思われま。

Q8(送迎して下さる方が替わると時間が変わる)デイサービスでの様子を話してくれる時、職員の方の名前を覚える事ができないのでスタッフの写真と名前が分かる物あれば家での方が話をもっと弾むかなと思います。家族は送迎してくれる方しかお会いできないので実際にデイで介助して下さる方の事も知りたいです。いつも丁寧な対応ありがとうございます。

もちろん交通事情もあるかとは思われますが、送迎する者も慣れ、不慣れがあるのはご指摘の通りです。どのスタッフが送迎させて頂いても、同じサービスが提供できるように指導、教育してまいります。

自分から進んで「デイサービスに行きたい」と言う様になってほしい

デイサービスをご利用中は他のご利用者とも徐々に顔なじみになって来られています。行くのが楽しみになるように今後もサービスを提供してまいります。

笑顔で接していただきたい

ご意見ありがとうございます。ぽれぽれグループとして目指すものの一つとして、「常に笑顔を忘れず、礼儀正しく」を掲げています。引き続き、スタッフ一同取り組んでまいります。

- ・車にのる時に検温するとの事ですが実行されていない。
- ・鼻出しマスクで大学入試共通テスト失格となる時代に我々デイサービス通所している者もマスクを正しくつけて他人にめいわくをかけない様に心がける事が大切 鼻出しマスクに指導を!!

ご指摘の通り、スタッフへの指導不足で乗車時の検温が行えていないことがありました。指導を行い改善させて頂きます。到着時の検温と合わせて万全の体制で皆様をお迎えできるように努めて参ります。

【ケアマネジャー】

いつもデイ、ショートの方にはお世話になっております。ぽれぽれ檀原在宅支援相談センターのケアマネに先日まで(年末)お世話になっておりましたが、度々のデイサービスの予定があまりにも先方の方へ連絡が行ってなく、母が暑い中、寒い中行かされ予定が入ってなくその都度辛抱しましたが、年に何度もとはひどすぎます。サービスどうこうより、それは直して改善されずケアマネ変更しましたが、こんな仕打ち始めてでした。研修とは何をされているのか？後の対処も人のせいにしてたりであまりの事でした。とても問題だと思いました。

お母さまやご家族様に変なご負担をお掛けして申し訳ありませんでした。

今後ともご指導、ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。

以 上