

令和 5 年 2 月 28 日

各位

株式会社ひまわりの会  
代表取締役 酒井建次

## 令和 5 年ご利用者アンケートについて

平素は、ひまわりの会のサービスをご利用いただき誠に有難うございます。  
今年度も、多くの方にご利用者アンケートにご協力いただきました（回収率 65% 2月28日現在）。  
皆様から頂戴しましたご意見の一部をご紹介します。原文のまま掲載しております。

### 記

送迎の時車の乗り降りの際には踏み台を置いて欲しいです。

全車両に踏み台を載せていますが、使用していない場合があったようです。踏み台を利用するようスタッフに周知いたします。

リハサロンにお世話になっておりますが、時々リハビリが受けられない時があります。

申し訳ございません。理学療法士の配置や、その日のご利用者の人数によっては、個別のリハビリができないことがあります。集団リハビリを実施しております。ご了承ください。

人手の少ない時は、入浴時に寒い思いをすることがあるようです。職員の方は大変だと思いますが、風邪を引くのがこわいので、記載させていただきます。

ご心配をおかけいたしました。体調を崩さないよう脱衣室の適切な室温を心がけるよう職員に周知いたします。

主人が施設に行っている間は、私の自由な時間、その時間を、有効に、大切に、使っています。

ご家族で介護されている方の負担は大きいかと思います。ご家族のレスパイト（休息）のためにも介護サービスをご利用いただくことをお勧めいたします。

夕食の準備している時など、「何か手伝うことがない？」とよく聞かれます。うちでは、じゃがいもの皮むきとか、枝豆など実をとったりしてもらっています。これをしたいということだけでなく、何かお手伝い的なものがあれば、してもらえると、本人もうれしいのではないかと考えています。

自分でできることは、自分でする。自立の支援をしていきたいと思えます。また、人の役に立てることも喜びとなると考えています。こんなことを手伝いたい、とお気持ちがありましたら、ご遠慮なくお伝えください。

玄関入口に靴底消毒用マットの設置を希望

玄関の靴裏消毒については、国立感染研究所から出されている「新型コロナウイルス感染症に対する感染管理（2020年6月2日改訂版）」により実効性がないとの報告がありました。またご利用者の転倒リスクが発生するため、設置していません。玄関マットで埃、泥を除去し、室内清掃・消毒を徹底することで対応させていただいた

と思います。ご了承ください。

スタッフの方や利用者の方々と楽しいおしゃべりや食物づくりに参加させて頂くこと、おいしいものをしっかりと食べられること、色々な所へドライブに誘って頂けることなどこれからも続けて下されば助かります。

他者との会話が楽しみようです。デイサービスに行ける事、そして、行って仲よくしてもらう事が、一番の楽しみだと言っています。

デイサービスは、体を動かすだけでなく、周囲との会話や、食事などにより、社会との関わりを持ったり、規則正しい生活を送り、日常生活を活性化させる効果があります。引き続きご利用ください。

利用者の中には、色々な趣味、特技を持った方がおられるのでそんな方を中心に少し輪を広げていけたらいいなと思います。例えば音楽の達人な方がおられたら好きな歌を歌って楽しみたいと、昔俳句をやっておられたら教えて頂いて文化的な勉強もしたいな…と不可能なるかも知れませんが。

こんなことをやってみたい、というアイデアがありましたら、ご遠慮なく是非、スタッフにお伝えください。みなさんに喜んでいただけるアクティビティを実施していきたいと思っています。

施設に週一回移動ショッピングカー来てくださっているとか聞いていますが回数を増やして欲しいですが欲張りでごめんなさい。

事業所によっては、移動スーパー「とくし丸」さんが月に1回程度、来てくださっています。ご自身で商品を選んで購入できますので、大変好評です。毎月、日程が変わりますので、ご利用の事業所のスタッフにお問い合わせください。利用日を調整させていただきます。

#### 【グループホーム・サービス付き高齢者向け住宅】

家族の会に時々Zoom参加させていただいておりますが、参加されるお顔ぶれがいつも同じであることが少し気になっております。リアル開催の機会があってもよいかもかもしれません。(私自身はオンラインの方がありがたくはありますが)

面会について、禁止等されていませんが、コロナやインフルエンザの感染者が増えている中、面会に行くのがためられる状況です。リモートなども勧められますが、高れい者には難しいところです。今後、感染が落ちつけば面会にいかせてもらいます。

コロナ禍の面会については、多くのご意見をいただきました。現在まで、主に厚生労働省および奈良県・奈良市の高齢者事業向けの通達に準じてコロナ感染対策を実施しています。これから5類に移行後も同様の対策とする見込みです。家族の会については、ZOOM参加と、事業所参加の両方を取り入れていく予定です。ご不便をおかけいたしますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。

いつもお世話になっております。母の身体も弱り、認知の方も進みました。食事の介助や排泄の世話などに細かいご配慮ありがとうございます。暖かく見守っていただいていることに感謝しています。

コロナ禍で面会の機会が減り、ご家族の不安も大きいかと思います。認知症であってもご本人に安心して暮らしていただけるよう支援していきたいと思っています。

室内にある食品類の消費期限の管理(家族が気軽に居室内に入れれば必要なし)  
手袋や介護パンツなどの在庫管理。施設にて適宜注文購入頂いているが割高なので持込したい(同上)  
日々ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

運営こんだん会に参加してコロナ禍で皆さんそれぞれに悩んでいる事があり、そんな悩みをざっばらんに話しあ  
れば良いのになあと思いました。2年ぶりに居室に入らせてもらいモノが増え、捨てていない為ホコリだらけでびっ  
くり。時々入室させていければありがたいです。15分の面会はあまりにも短く耳の遠い親との会話は無いよりマシと  
いう程度のもので深い話はできません。この2年間の親のようすは私共よりポレポレの皆様の方がよくわかってい  
らっしゃったでしょう。月々の報告書やホームページにアップされる写真をたのしみにたよりにしています。親のくら  
しを支えてくださってほんとうに感謝しています。私共が安心して自分たちの仕事に邁進していけるのも皆様のお  
かげです。(ぽればれ学園前レジデンス)

ご心配、ご不自由をおかけしています。ご本人入浴中の30分に入室はしていただいております。お部屋でご本人  
とご家族が和気あいあい過ごしていただける日を心待ちにしています。

音読は全員での発声練習の後、文章を順番に音読していただいておりますが、もっと満足感、達成感を抱いてい  
ただける工夫が必要かもしれません。音楽は制限された中、ぽればれバンドの演奏と歌で楽しんでいただくこともあ  
りました。歌は皆さまがとってもお好きで盛り上がりますので、コロナの規制が緩和された暁には機会を増やして  
いきたいと思っています。

#### 【訪問介護】

介護される患者の事柄や状態などについて、ヘルパーさんたちがよく意見交換されていることがわかり、それだけ  
気をつけていただいていることについて感謝しております。

ヘルパーさんには、良くしてもらっていると思っています。一度室内に置いている便器でもすぐに対応して下さい  
大変助かりました。

ご家族も含めヘルパー同士、連絡を取りながらサービスに入らせていただくことを心がけております。お気づきの  
点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。

#### 【ケアマネジャー】

大変お世話になっており、感謝しています。これまで介護保険のサービスを利用したことがなかったので利用するに  
あたり不安もあったのですが、利用開始までも親切にわかりやすくケアマネさんより説明頂き安心して利用させて  
頂いています。訪問介護は週1度お世話になっていますが、来て下さるごとに身体面の回復も見られ、丁寧にきめこ  
まやかに接して頂くので本当に満足しています。本当に有難く感謝しかありません。

どんなことでも聞いて下さりその折によって説明して下さい教えて下さるので嬉しい時間を頂いています。有難うご  
ざいます。合掌

ケアマネさんにもいつも新設にお世話になっております。又週に1回お掃除に来て頂いておりますが、いつも体調の  
事を気使って頂き、水分を取るようにとか、風邪をひかないようにとか親切にして頂いております。1人暮らしですの  
でとても心強く有難く感謝激励しております。

日常生活や、将来への不安など、お話をお聞かせいただけたらと思います。介護保険サービスだけではなく、保険  
外サービスの提案もさせていただきます。

良い方に来て頂き有難く思っています。病院への診察、薬局へよる、一人の用事も一緒についてきてほしいです。半分ぼけが来てる私の横で先々のお話聞いてほしいです。その時は時間がオーバーするかもしれません。御配慮よろしくお願いします。

ケアマネジャーにお話しいただきましたら、何かご協力できることがあるかも知れません。ご遠慮なくご相談いただけたらと思います。

いつもお世話になっております。ケアマネさんに一言申し上げるとすれば、月末の訪問等、もう少し計画的にされる事が大切かと思えます。当日に訪問いいですか？というのが続いたり、都合がつかない場合があります。

申し訳ございません。ご利用者によっては、その日にならないと予定がわからない方もいらっしゃいますが、基本的には前もってアポイントをとって訪問するようにいたします。

#### 【食事について】

例えば個人々の満足度は違うと思えます。量の少なく感じる方、多く感じる方、ご飯の量を個人々に合わせていただければ良いのですが…。

ご飯の量については、ご利用者に応じて、大盛・小盛など、対応させていただいております。スタッフにお申し付けください。

いつも親切にやさしく接して下さり母もとても喜んでます。皆さまに「お礼」したいといつも言ってます。ありがとうございます。お食事大変おいしくいただき毎回完食です。良い所に行かせていただいていると家族で喜んでおります。

食事については、概ね好評をいただいています。美味しいものを食べることは、高齢者にとって大きな喜びになると考えています。食事で季節を感じ取っていただき、味だけでなく、目でも美味しく味わっていただける食事を心がけていきます。

#### 【その他】

今後ヘルパーや理学療法士による外出などのリハビリがあればと思うが、先々の希望ですが…

ヘルパー、理学療法士（PT）、看護師の訪問なども条件が合えばご利用できます。担当のケアマネジャーやスタッフに声を掛けていただけますでしょうか。是非、ご案内させていただきます。

以上