

令和 6 年 3 月吉日

各 位

社会福祉法人うねび会

理事長 酒井 宏和

令和 5 年度 うねび会 ご利用者アンケートについて

いつもお世話になっております。

このたびは、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。アンケート結果につきましては『from ぼれぼれ』令和 6 年 5・6 月号でご報告させていただく予定です。いただきました貴重なご意見、ご希望等につきましては、今後の施設運営に活かしてまいりたいと思っております。取り急ぎ、下記の通りご回答させていただきます。

記

【グループホーム】

Q8 (家族が気軽に会いに行きやすいですか?) そう思うが制限があるのが残念 Q10 その他 (どのような介護サービスがあれば利用したいですか?) その時どういう状況になるかわかりませんが何らかのサポートはお願いしたい、本人の気持ちを重視したい、介護用品のレンタル、家族が宿泊できるなど

面会については今後の状況により都度、検討させていただきたいと思っております。また、ご相談事などございましたらいつでもご相談いただければと思います。

人は自分の存在意義を感じられること、そして心からわかち合える存在がいることによって生きがいを感じると思います。それは大きなことを成し遂げるという意味ではなく日常のちょっとした喜びや楽しみ達成感などの積み重ねから感じられるように思います。ですので人と人との関わりが大切になってくると思います。

貴重なご意見ありがとうございます。これからも関わりを大切にご本人に生きがいなどを感じていただけるようケアをさせていただきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。

【特別養護老人ホーム】

・特養の階数が覚えられません。議事録にみみなし、かぐやま、うねびとありますが階数も書いてくださるとありがたいです。

・月々の費用をおさえないので特別室(A)から安い部屋への移動を希望していますが、なかなかあかないようで、連絡を待っております。いつもありがとうございます

議事録に関しては、各ユニット名での表記を検討させていただきます。
順番での対応になっておりますので、申し訳ありませんがお待ちくださいますようお願い致します

職員さんや利用者さん同士の会話が早く出来れば楽しいのかな…と思います。職員さんも毎日忙しくして頂いてますし、利用者さんの事情もあると思いますが…

職員に関しては細目にお声がけさせていただいております。利用者様同士の会話に関してはなるべく交流できるよう務めさせていただきます。

北陸で大きな地震があり高齢者施設も大変なことになっていると報道されていました。防災面での対策はどのようにされていますか？備蓄などは経費や保管が大変かと思いますが是非検討・対策していただきたいです。・個人的には特別費として数千円ずつ徴収して備蓄する・期限間近の食品などは家族に買いとってもらって資金に回すなどしていただいても対策は必要と考えます。

貴重なご意見ありがとうございます。令和6年4月から、業務継続計画書（BCP）の作成が義務化されており、災害時において継続して運営ができる計画を作成させていただいております。年間を通して火災・地震災害などの避難訓練も行っており食料の備蓄もさせていただいております。

今もコロナやインフルがなくならずスタッフさん達の気づかいは大変かと思えます。そんな中で面会をさせて頂いてる事、有難いです。今の面会時対応も安心です。いつか食事している姿も、となりで見れるようになればいいのにな…と思っています。今後ともお世話をおかけしますが宜しくお願いします。

感染症対策ご協力ありがとうございます。感染症対策委員会でも検討させていただきたいと思えます。

いつもお世話になっております。入居してから話す内容もしっかりしてとても安心しておりました。折り紙やぬり絵、習字などの話も楽しそうに知らせてくれておりましたが、少し体調をくずしてからは楽しみの刺激が減ったからかメールもあまりこなくなりました。体調がもどりましたら、またいろんな楽しみがもどってくるとよいと思っています。読書も好きですし編み物なども昔はしていたのでやってみてはどうかかなと思うのですが無理でしょうか。手仕事はいいようにききますので何かに挑戦させてあげたいと考えています。

いつもありがとうございます。できる取り組みはさせていただこうと思えますので、家族様のお気づきの点等ございましたら、ご提案頂けるとありがたく思えます。

【ショートステイ】

ショートステイの送迎時の対応で出来れば何時頃迎えに来ていただけるのか連絡をしていただきたいです。お忙しいところお手数をおかけしますがお願いいたします。

その日のご利用者様の関係で送迎時間は変則的ではありますが、9時～10時までのお迎え、16時半前後の出発を予定しておりますが柔軟に対応させていただきます。大幅な変更の際には、ご連絡させていただきますのでよろしくお願いいたします。

貴施設の応接対応は全般的に暖かさが伝わってきて有難く思っております。

人との関わりや温もりを大切に、今後もなお一層、想いに寄り添っていける介護を目指していきます

最近、コロナが増えております。入居者以外の方のマスクの徹底をお願いしたいです

現在も、感染症対策で来所時、検温・マスク着用を継続中です

付近に点在する名所(古墳、史跡等)を探索する運動を体調、時間、距離、付添等を考慮されて計画されては…

豊富な社会資源を活かし、散策や運動等の取り組みに努め、活性化を図って参ります

【デイサービス】

カラオケが本人好きで、いつも帰宅前に歌わせてもらっているのを喜んでいます。家族としては本人自身ももっと楽しいと思える場所であってほしいと思います。

いつもカラオケを楽しまれています。これからも引き続きよろしくお願いします。

設置されている健康器具自由に利用させていただいている

何事に就いても適切に職員さんは頑張ってお親切に応じて下さっています

これからも、健康器具を自由にお使いいただき元気にお過ごしください。

年をとると服を脱ぐのが億劫になるのかなかなかお風呂に入りたがらないのをなんとか入れて頂き助かっています。また体の様子もチェックして頂きありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

入浴は、清潔保持と皮膚の状態・全身の状態の把握に不可欠です。筋肉の緊張をほぐしたり、爽快感を味わって頂く為に、促し対応をして参ります。

車乗降りの台に不安を感じる時がある

車乗降りの台は、安全なものを使用していますが、設置場所は十分気を付けていきます。

食事については入居本人より常に不満の声を聞いています。実際はどの様なものか知りませんが、特に肉類が少ないと聞きます。

給食委員会が毎月ありますので、肉類が少しでも増えるよう委員会で提案させていただきます。

デイサービスで時々カラオケがあるみたいです。自分ではチャンネルをあわせてきくのが困難ですのでサービス利用時など歌をかけたリ、カラオケなどをお願いしたいです。

ほぼ毎日 15 時からカラオケの時間を作っています。順番に利用者様に歌って頂けるように配慮しています。

送迎される方、施設の職員の方がとても親切でありがたく思っています。今後もよろしくお願ひします。
認知も少し進んでる母は自分で考えて行動が出来なくなってます。出来そうな事等、声かけお願ひします。
入浴後の肌着の件で以前、上の肌着を着せてもらえずパッチも重ねて 2 枚はいてました。
自分で声を出せず忙しいとは思いますが確認をよろしくお願ひします。

肌着の件申し訳ございませんでした。今後このようなことのないように気を付けていきます。

囲碁が好きなので(認知症ですが多分できます。)パソコンなどでできるといいかなと思います。
体操をしてくださっているのはうれしいのですが暖かくなったらちょっと散歩できるといいかなと思います。

デイサービスの中庭へは、いつでも散歩できるようになっていますので、またお声掛けさせていただきます。今後共よろしくお願ひ致します

迎えが遅いことがある

順番にお迎えに行かせて頂いておりますがその日の交通事情により多少の時差はございます。大幅な変更の際にはご連絡させていただきますので、ご了承お願い申し上げます。

【コンフォート】

・認知症により鍵やお金を紛失することが多く、盗まれたと訴えることがたびたびあります。スタッフの方々は気分を害されるのではないかと思います、そのたびに適切に対応くださっており感謝しています。最近親しくしていたお友だちが入院されたそうで話し相手がいなくなり淋しそうにしています。また話し相手ができたらと思います。このところ自室でお菓子を食べる量の調整ができなくなっているようで、一度にたくさん食べてしまうようです。箱でお菓子をいただく時は一旦受け付けで預かっていただき小分けにして母に渡して下さっています。母のお菓子の楽しみを大切にしてくださってありがとうございます

・日々の見守りをはじめ、複数のお薬の管理でも大変お世話をかけています。ありがとうございます。面会が面会室で15分ですが、遠方から来られる方には15分は短くて残念です。遠方の方にも会いに来て下さいと声をかけられるようになる日が待ち遠しいです

淋しい思いをさせないよう職員も声掛けさせていただき、また、レク等で他のご利用者様と関わりの時間を増やしていきます。面会については、家族様・利用者様にはご理解・ご協力を賜り感謝申し上げます。

・職員の方々入居者の方々とのお話が何より本人が楽しいと思うのではないかと感じます。いつも、お話を聞いて下さる職員の方々には感謝しかありません

・本人に会えないのは(コロナ対応の時)悲しかったが感染対策を万全にして下さったので安心出来大変よかったです。

・5類に移行したので少しでも外部との交流が以前のようなになればと思います。

人との関わりは生活の中で重要だと思えます。利用者様同士・職員とコミュニケーションの機会をつくりたいと思えます。クラスター発生時の感染対策では家族様・利用者様にはご理解・ご協力を賜り感謝申し上げます。また外部との交流も徐々に復活していきたいと考えています。

いつもお世話になり厚く御礼申し上げます。コロナは5類となり面会が自由に出来るようになり、本人も家族も大変喜んでおります。訪問した時、何人かの職員さんは判りますが、見かけない方がおられ「ちょっと待って下さい」「聞いてきます」と話が通じません。職員さんと判るように制服などで統一してもらえればと思います。

コロナ対策では家族様・利用者様にはご理解とご協力を賜り感謝申し上げます。職員の制服に関しては、施設の方針で私服になっています。新人の職員や清掃の職員ですぐに対応できないこともあり、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。情報共有を徹底してまいりますので今後ともよろしくお願いいたします。

・新型コロナの前のように外部の方のコーラス等が戻ればありがたいです

・新型コロナが予想よりも長く流行したと思います。その間、消毒・換気・食事を各部屋に持って行ってくださるなど とても仕事量が増加したのではないかと思います。皆様のおかげで母は無事に新型コロナをぬけて元気にさせていただいています。ありがとうございました。

ボランティアさんも徐々に復活していますので日々の生活に楽しみを持っていただけるよう計画したいと思います。感染対策に関しましては、日頃から家族様・利用者様にはご理解ご協力を賜りありがとうございます。今後も出来る限りの感染対策を行ってまいります。

食事についてはよく不満をききます。ぼれぼれのアンケートで書いたらどうやと言いますと「誰もそんなん書かない」と言います。お肉を食べたいと言います

食事でご満足いただけていないようで申し訳ございません。好みもあり全員の方に満足していただくのは難しいと思いますが利用者様の意見をお聞きし、栄養士・厨房と連携し、少しでもご満足いただけるよう努力させていただきます。

・毎日の三度の食事が一番楽しみ 食事のメニューの検討を下記の様にランク別にしては①A.1日 4,000円(月 12万)B.1日 3,500円(月 10.5万)C.3,000円(月 9万)D.現行(月 6万)を入居者に選んでもらう*特別食(者)は除く②朝の食事(火・金)のパン食 月 8 回の内 2~3 回を「サンドイッチ」にしてほしい③会合開催し、入居者、施設長、料理栄養士 意見の交換をしては

・コロナ対策について コンフォート入居者:ケアマネジャー:デイサービス 施設(色々)/コロナにかかりやすい条件あり 検討必要

食事：食事のランク分けをすることは難しい現状です。朝のサンドイッチは回数を増やすことができるか相談させていただきます。毎月給食委員会を開催していますのでご意見をお伝えさせていただきます。コロナ対策：コンフォートはDS や病院受診、外出される方が多いので感染リスクは高いですが、今まで通り感染対策を徹底してまいります。

【八木西スクエア 訪問】

ぼれぼれ白樫コンフォートへの訪問介護でお世話になっています。いつもありがとうございます。入浴や洗濯や身の回りのことで色々お世話になっていることと思いますが家族がお会いできる機会がありません。母の様子を伺ったりできる機会があればと思います。

貴重なご意見ありがとうございます。面会につきましては感染症が蔓延していない時は事前にご連絡頂けましたら面会のご予約を取らせて頂きますのでお気軽にお電話ください

風呂あがりに背中にかゆみ止め薬、保湿薬をぬって頂いて感謝しています。仕事量が増えて申し訳ありません。よろしくお祈りします。

これからも気持ちよく生活が出来る様 必要に応じ塗布させていただきます。

【八木西 デイサービス】

本人が楽しめるようなちぎり絵とかあったらいいなと思います。

利用者様が選択し楽しんでいただける余暇活動を今後増やしていくように検討致します。

- ・曜日ごとによって入所者人数もちがうと思うが全体的に職員の人数を増やして見てはどうでしょう。賃金アップで職員に意欲わく。
- ・昼食の件ですが厨房に高齢者 2 人の使用はどうでしょう。若い調理人を置くべし。
- ・時には運営管理者も一日中職場及び職員の行動を実感して見てはどうでしょう。

頂いたご意見を参考に改善できる部分に注力いたします。厨房業務に関しては、継続的に発展していくため抜本的な改善策を検討しております。

体調の変化をよく見てくださっていてありがたいと思っています。迎えに行ってくださいの際、家の用事(例えば物を運ぶ etc…)などお願いしていないといいのですが、ご迷惑をかけていませんか心配です。人に頼るくせがあるので

引き続き体調変化等ございましたら、お電話や連絡帳を通してご案内できるように致します。ご本人様のご要望も大変貴重な情報ですので、より良い支援に繋がるように情報共有できるように努めてまいります。

段階的にできる事が減っていく中、自分だけで何もできなくなっても、部屋の外の空気を吸えたり、外の景色をながめたり、ベッド以外の世界を感じられる様な環境があると良いなあとと思います。今、人手不足で寝たきりの人に構ってあげられないのが現状なのですが、人間らしくいるために、外のかかわりをなくさないようにしてあげたいという願いです。

お気持ちよく分かります。社会との関係性が希薄にならぬ様に我々がお手伝いできる処は仰ってください。暖かくなりましたら、外出や外気浴にて季節のうつろいを楽しんで頂ける企画をご提案していきます。

令和2年9月から、お世話になっております。私は歌うことが好きです。先生と皆様と一緒に歌いたいと思っております。いつも感謝致しております。たのしいぼれぼれさん。おつけものありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。

喜んで頂けて光栄です。これからも変わらず楽しい場を提供できるように職員一同励んでまいります。

- ・杖をつきながらも自分で歩きたいと言っています。(車イスは嫌だと)サポートしてもらいながらも自分で歩けることが生きがいなのだと思います。
- ・散髪や顔そりなどできる人が来てくれるとうれしいです。(散髪屋(理髪店)パーマ屋など出かけるのが無理なので)
- ・コロナウィルスへの対応は大変だと思いますが消毒などを今後も続けてくださることを望みます。

ご本人様が望む姿を支援できるように努めます。散髪に関しましては訪問散髪を呼ぶことも可能です。訪問型は出来るサービスも限られておりご希望に沿わない場合もございますのでご連絡頂けると幸いです。

本人は認知症なのでデイサービスの日常(食事、リハビリ、入浴 etc)内容について全然話さないのわかりませんがデイサービスの送迎時の対応や連絡帳の内容等により大変キメ細かく親切に対応していただき感謝しています。

余り意思表示はしないと思いますが家では足が悪く殆ど体を動かしませんので体操や音楽等多くとり入れていただければと思います。

感謝のお言葉ありがとうございます。職員への励みとなります。体操やリハビリのご様子をお伝えできる様に連絡帳や写真を活用できないか検討いたします。

利用者個々について対応して頂き感謝しています。感染症(コロナ)についても細かく対応して頂きました

感謝のお言葉ありがとうございます。まだまだ個別に対応できていない部分がありご不便をお掛けしております。改善に繋げてまいりますので、お気軽に職員へお伝え頂けると幸いです。

- ・四季折々の景色、花、イベント等にも出来る限り行ってみたい。
 - ・三月の予定として高取ひなまつりの頃行ってみたいです。(前に行ったが良かったので又行ってみたいです。歩けるかな?)楽しみです。
 - ・トレーニング・音楽療法も皆さんとの会話も楽しみにして皆との和合に心がけたい。
 - ・脳トレ、塗り絵、手芸希望
 - ・毎年氏神様に初詣に行きますが、DSのぼれぼれ神社参拝よくいろいろ思考錯誤されて、おみくじまで用意ありがとうございました。
 - ・昼食の献立表頂いているので重ならない様に準備できて何しようかと迷った時に重宝させてもらっています。
- 感染症対策・コロナ・インフルエンザ予防注射は今まで通り必ず受診するように罹らないようにうがい、手洗い、マスクの着用に心掛けてまいります。

選択できる余暇活動のご希望も多く、今後は実現できるように検討してまいります。「ぼれぼれ神社」の様にこれからも楽しいイベントを企画致します。外出に関しましても、ご要望に沿った外出イベントとなるために職員と検討していきます。ご意見参考にさせていただきます。

職員の皆様、利用者の皆様良い方ばかりで楽しみに週1回通っています。コロナ禍以降中々マスクを取る事が出来ず顔を拝見する時期は来るのでしょうか？

これからも気持ちよくご利用していただけるように職員一同励んでまいります。感染症対策では長らくご不便をお掛けしております。マスクを外して、皆様と笑顔で語らい、外出できるのを楽しみにしております。実現したい事がございましたらご相談ください。我々がご支援できる処も多々あるかと感じますので、ご一緒に頑張っていきたいです。

- ・ゆったりした空間が嬉しいです。
- ・職員の方々の親切、やさしさが家族にも伝わってきます。
- ・耳の不自由な方もおられるので理解しておりますが、強いて希望するならば調理作業中の極端に大きい音、音楽やテレビのボリュームに若干疲れを感じるようです。
- ・副菜など歯応えがあつてこそ美味しい品もありますが、噛む力が弱ると全く食べれない事もある様です。

音に関しましては、ボリュームを下げたり、配席にて幾分か軽減できるかもしれません。ご本人・ご家族からはなかなか伝えにくい事かと存じますが、どうぞお気軽に職員へ仰ってください。また連絡帳等に記載して頂ければ適宜に対応いたしますのでよろしく願いいたします。

症状が進行していくと生きがいや楽しみが分からなくなって、デイサービスへ行くこともしんどさが勝っていきたくなくなってしまうことを心配しています。おかげ様で、毎日行くことはしんどい様ですが、それを上回る良さを本人感じている様でがんばって行っています。職員の確保も難しいかと思いますが、良い人材を保っていただき安心して通所できる施設でいて頂きたいと思っております。できれば、症状が進行していく中で必要になってくるサービス、入所施設について情報提供してもらえると助かります。

ご家族様含め安心していただける環境をご案内できるようにこれからも職員一同努めてまいります。先々の不安に感じていらっしゃる事もお気軽にご相談ください。担当ケアマネジャーやデイサービス管理者からご相談できることがございます。今後ともご意見等をいただけると幸いです。

楽しみの食事がおいしくないことが多いです。おかずが少なく感じます。フルーツなどもあればうれしいです。

嗜好調査を実施するなど、お食事の改善に繋がられるように検討いたします。また、果物を付けられないかも含め関係業者とも協議してまいります。

その人の身体に合わせて理学療法士さんのマッサージなども受けれると良いなあと思います

お客様のご要望の把握をする事で、個々のリハビリ内容へと繋がられるように検討していきます。

【青山 有料】

食事(あげもの等)がぬるい、さめていると訴えている男性入居者を見たことがあるので、食への楽しみを大切にしてほしい

月1回給食会議を開催させて頂いています。会議にてご意見をお伝えし、話し合い 厨房と一緒に改善を行って行きたいと思えます。

ほとんどの方は親切、丁寧 若い男性職員の方はなかなか寄り添うことが難しいと思う。もし、経験不足の様なら他所の(ぼれぼれ内)施設で重症患者を診せてもらって勉強してもらいたい

不安な思いをさせ、大変申し訳ございませんでした。職員一同 利用者様に不快感を与えないよう定期的に接遇マナー研修を行い他施設での研修も行っていきたいと思えます。

「入居時に必要なもの」日常品について、入居者によって不要なものがある点で明確ではなかったように思う。

ご入居時の持ち物リストについては再度確認した上で、改めて明確にお伝え出来るようにさせていただきます

・演奏会、手品等（ボランティアの人でもよい）手芸、囲碁等のゲーム

ご入居者様も日々増えつつあるので今後は検討したいと思います。

【青山 デイサービス】

自ら動こうとしないので、一緒に活動して安心感と楽しみを感じられるような誘いや声掛けが多くあるとありがたいです。内容は、歌・踊り・体操・ゲームなど何でも良いです

レクリエーションでは、できるだけ多くの方に参加していただけるよう声掛け、工夫をして取り組んでいきます。

利用者の家族との細かい連絡を徹底してほしい

利用中にいつもと違うご様子であった時にはタイムリーにご家族に連絡、また連絡帳も活用してご家族とのコミュニケーションも図っていきます。

暖かくなれば外出、散歩等あれば良いと思います。マスク常用、アルコール消毒はかえって免疫を下げます。体調不良、再コロナ感染はワクチン接種による副作用です(超過死亡 40 万人以上)昨年 5 類になっています。もう自然体で良いと思います。たぶん国からの指示で仕方ないとおもいますが、真の情報にたどり着いてください。

暖かくなればお花見など外出イベントも計画予定です。

マスクなど感染予防は国の方針および法人の方針に則って実施していきたいと思えます

家族以外の人との交流 外出など(生きがい/楽しみ)

座席の配置には十分に留意して、ご利用者同士の交流も増やしていけるようにします。

利用してまだ日が浅いのでよくわかっていない事がありますので…

利用日数が浅いご利用者には、困ったことがないか等、こまめにお声がけしていくようにします。

食事が楽しみなのにおいしくないと言っています。食事代が高いのと言っています。今までのデイサービスがすごくおいしかったからと思います。温かいものはあたたかく食べたいそうです。魚もかたいと言っています

冷温蔵庫のカートで運ばれてくるため、提供時も温かいものは温かい状態であることは確認しています。食事がおいしいというお声は多くいただいておりますが、おいしくないというご意見は初めのため、随時、食事の評価をご利用者に確認していくようにします。

音楽鑑賞 かるた 散歩(生きがい/楽しみ)

かるたは時々、実施しています。暖かくなれば外出イベントなど企画していきます。

施設内でできた友達とたくさん交流して楽しめる機会 ・施設外散策や施行 芸術鑑賞 カラオケや音楽など趣味の発表会

デイで知り合えた方同士での取り組み～発表会など企画していきたいと思えます。

職員の印象・対応について 私は実際は見えないが、本人がデイの帰宅後いつもご機嫌よくここにしている。以前のデイには行きたがらない日もあり困った。安心して任せられる事。

デイの時間延長、開始の時間を早めていただくことは可能でしょうか？帰宅後、鍵を持たせるので室内迄誘導していただけないでしょうか。

送迎時間の相談があれば、出来る限り対応していくように工夫していきます。鍵を開錠して室内までの誘導はご希望あれば対応しております。

デイサービスで入浴させていただいていますが、対応に不安がありシャワー浴をしてもらっている様です。できれば浴槽に入浴して頂けたらと希望します(家族の希望)

現在、シャワー浴はお一人のみですが、その方ご本人のご希望によりシャワー浴となっており、改めてご希望を確認したところ、シャワー浴で…とのことでした。

義父は、人との触れ合いを楽しみにしています。デイサービスを通して利用者の方との交流の場として、提供していただければありがたいです。

ご利用者同士の交流も深めていただけるよう、座席配置などにも工夫していきます。

まだお世話になって3カ月ほどですので、よくわかりませんが、サービス満点でうれしいです。カフェもあるようで一度行ってみたいと思います。ちょっとした売店などあるといいかなと思います。コロナ対応についてはマスク夏ごろ迄でいいかなと思いますが…

現状、カフェや移動販売はデイの利用者には利用いただいておりませんが、利用していただく方法を検討したいと思います。

手芸、絵画、書道等の時間を作ってほしい

レクリエーションにて取り組めるよう、検討していきます。

体が不自由になると生きがいや希望を失ってしまいます。楽しい若き日はどうだったかと思うと介護者が体調の悪い時、臨時に介護者に付き添いの方が責任を持って世話をしていただけのようなシステムが欲しい。独りひとりが衣食住にはそれなりの注意をして、手洗いやうがいをして1日を大切に生きていきたい

ご心配事等がございましたらいつでもご相談いただければと思います。

認知症の人のお迎えからデイの準備等送迎を一貫してお願いできるサービス 一人暮らしのさみしい夕方に話し相手にきてくれるサービス 妄想や幻覚のある人へのカウンセリング（薬ではなく話をきいてほしい）当人や介護者への精神的ケア。公園で散歩したりして外気に触れる機会を増やしてほしい。デイで6時間全く外に出られないと閉塞感を訴えている。認知症でデイのお迎えの時間までに準備できず、現在はヘルパーさんに送り出しをお願いしている。お迎えの時間に間に合わないとお昼ごはんが抜きとなるので、当人のテンポにあわせて待ってもらえるか当日行けなかったときに昼食を届けてくれるサービスがほしい

暖かくなればお花見など外出イベントを計画予定です。また、玄関先でも良いので少しの時間でも外に出て外気に触れて頂ける機会を作りたいと思います。

職員や利用者さんとの話をするのが楽しい。新しいマシンを使えるのが良い。⇒数値化し、わかりやすく説明いただくとさらに良いのでは…引き続き、利用者目線での運営をお願いします。

体組成計で数値化しているものもあるので、それらを活用してご理解いただけるよう説明していきます。

今後ともご指導、ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。

以 上