

スタッフ向けインフォメーション 11.12月

| 研修・会議名 | 日 | 時 | 場 所 |
|----------------------|----------------------|----------------------|--------------|
| 採用時研修 | — | 12/2(月) 9:00~18:00 | オンライン研修 |
| 部門別研究会(グループホーム) | 11/5(火) 10:00~11:00 | 12/3(火) 10:00~11:00 | オンライン会議 |
| 部門別研究会(デイサービス・リハサロン) | 11/20(水) 18:00~19:00 | 12/18(水) 18:00~19:00 | オンライン会議 |
| 部門別研究会(訪問介護) | 11/15(金) 17:00~18:00 | 12/13(金) 17:00~18:00 | オンライン会議 |
| ケアマネ研修会 | 11/14(木) 9:00~11:00 | 12/12(木) 9:00~11:00 | オンライン会議 |
| 食事研究会 | 11/20(水) 16:00~17:00 | 12/18(水) 16:00~17:00 | ぽれぽれ学園前レジデンス |
| キャリアアップ研修(ひまわりの会) | 11月各事業所から案内 | 12月初旬~視聴 | 各事業所 |
| 業務改善会議 | 11/22(金) 9:15~11:30 | 12/19(金) 9:15~11:30 | オンライン会議 |
| 登美ヶ丘事業所会議 | 11/22(金) 16:00~17:00 | 12/19(金) 16:00~17:00 | ぽれぽれ登美ヶ丘 |
| 秋篠事業所会議 | 11/22(金) 15:00~16:00 | 12/19(金) 15:00~16:00 | ぽれぽれ秋篠 |
| 四条大路事業所会議 | 11/22(金) 13:00~14:00 | 12/19(金) 13:00~14:00 | ぽれぽれ四条大路 |
| 中和・榎原事業所会議 | 11/4(月) 13:00~14:00 | 12/2(月) 13:00~14:00 | オンライン会議 |
| 管理者会議(うねび会) | 11/22(金) 10:15~12:00 | 12/19(木) 10:15~12:00 | ぽれぽれケアセンター白檀 |
| マネジメント研修(うねび会) | — | 12/19(木) 17:30~18:30 | ぽれぽれケアセンター白檀 |
| 財務会議 | 11/29(金) 9:30~11:30 | 12/27(金) 9:30~11:30 | オンライン会議 |

お便りコーナー お便りはこちらまでお願いします。fax.0742-43-3343 E-mail: info@porepore.co.jp

Q

認知症の方へどう接すれば良いのかわかりません。
なにか心掛けることはありますか。

A

認知症の方は、不安を抱えておられます。
間違っていたり、辻褄が合わないことでも、否定したり、叱ったりせず、本人が
感じておられる不安をまずは受け止めてあげてください。
相槌を打って肯定する、感謝する、といったご本人に寄り添う対応を心がけ
ましょう。

高齢者の暮らし相談

毎月第4土曜日
10:00~17:00 各事業所にて

「一人で入浴するのが怖く
なってきた」
「できる限り自宅で暮らして
いきたい」等

どんな些細なことでも
ご相談ください。

その他いつでも
下記、お問い合わせ先まで
ご相談ください。

「ぽれぽれグループ」概要

株式会社 ひまわりの会【代表取締役】酒井 建次
【本社】〒631-0004 奈良県奈良市登美ヶ丘2-2-15
TEL.0742-53-4165

ぽれぽれ学園前レジデンス 住宅型有料老人ホーム
〒631-0004 奈良市登美ヶ丘4丁目8番3 TEL.0742-53-7088

ぽれぽれ登美ヶ丘 グループホーム・訪問介護・デイサービス・居宅介護支援
〒631-0004 奈良市登美ヶ丘2丁目2番15 TEL.0742-30-5515

ぽれぽれ四条大路 居宅介護支援・グループホーム・サ高住・デイサービス・リハサロン
〒630-8014 奈良市四条大路2丁目860番1 TEL.0742-30-5314

ぽれぽれ秋篠 訪問介護・デイサービス
〒631-0814 奈良市秋篠三和町1丁目1番21 TEL.0742-30-5420

ぽれぽれ中和 デイサービス
〒634-0061 橿原市大久保町332番地2 TEL.0744-28-6560

ぽれぽれ橿原在宅支援相談センター 居宅介護支援・訪問介護
〒634-0051 橿原市白檀町2丁目29番8 TEL.0744-28-6561

社会福祉法人 うねび会【理事長】酒井 宏和
【法人本部】

〒634-0823 奈良県橿原市北越智町322番地

ぽれぽれケアセンター白檀
・なごやかホーム(地域密着型特別養護老人ホーム)・グループホーム
・ショートステイ・リハビリ強化型デイサービス・街の介護相談室
・認可小規模保育事業・家事支援(ぽれぽれ生活支援隊)
〒634-0823 橿原市北越智町322番地 TEL.0744-28-6511

ぽれぽれ白檀コンフォート 住宅型有料老人ホーム
〒634-0823 橿原市北越智町321番地 TEL.0744-28-6528

ぽれぽれ八木西スクエア
・リハビリ強化型デイサービス・訪問介護・ケアプランセンター
・街の介護相談室・地域交流スペース
〒634-0811 橿原市小網町11番地7 TEL.0744-22-2256

ぽれぽれケアセンター青山 ケアプランセンター
・住宅型有料老人ホーム・訪問介護・リハビリ強化型デイサービス・コミュニティカフェ
〒630-8101 奈良市青山4丁目3番地3
TEL.0742-20-0200 FAX.0742-20-0201

お問い合わせ先

受付時間
(日曜日を除く)
9:00~17:00

☎0120
532-315

WEB詳細
サービスの
ご登録はこちら



お問い合わせ先

受付時間(日曜日を除く)
9:00~17:00

☎0120-508-085



FROM ぽれぽれ

~ゆっくり たのしく ごいっしょに~

私たちは地域に根差した介護事業を展開する
「株式会社ひまわりの会」「社会福祉法人うねび会」を運営するぽれぽれグループです。
皆さま、スタッフのためのインフォメーション誌「FROMぽれぽれ」を隔月に発行させていただいています。
また、ぽれぽれホームページ(http://www.porepore.co.jp/)も合わせてご覧いただければ幸いです。



令和6年
11.12月
177号



「緊急事態に備えて」



ぽれぽれ秋篠
マネジャー
酒井祐子

今年に入り元旦の能登半島地震、8月の宮崎県日向灘
沖地震と大規模な地震が続き、9月の台風10号の被害も
記憶に新しいところです。また、新型コロナウイルス感染症
などの感染症も5類に移行されましたが未だに発生してい
ます。2021年の介護報酬改定でBCP(Business Continuty
Plan/事業継続計画)の策定や訓練が義務化されました。
BCPとは、自然災害・感染症・テロなどの緊急事態発生時
において、事業の継続と早期復旧を速やかに遂行するた
めの計画です。例えば震災や水害、感染症による全国的・
世界的な大流行など事業継続が困難になるリスクを想定
し、優先的に維持・復旧すべき事業の目標復旧時間や最
低限のサービスレベルを定め、緊急対応時のマニュアル化
や研修・訓練を実施します。
日本では2011年の東日本大震災をきっかけにBCPの重要
性が認識されています。

ぽれぽれグループでも、各事業所ごとに策定し月1回の研
修・訓練実施を予定しています。
策定のポイントとしては、
・各業務の担当者や連絡方法をあらかじめ決めておく。
・必要な設備・物品を整理し準備しておく。
・計画を組織で共有し継続的に見直す。
・緊急時に即応できるように研修や訓練を実施する。
などとなります。
介護サービスの提供はご利用者の生活・健康・安全に直
結するため、他の業種よりも維持・継続の必要性が高くなり
ます。
もし、自然災害や感染症が発生してしまったら、まずは自
身の身の安全を確保するのが第一ですが、それと同時に
何ができるのかをBCPに則り進めていきたいと思いを。

【地域第一主義】

～地域の皆さまの安全な生活のために～

私たちエイジングは「ご利用者さま、地域第一主義」を基本理念に様々な事業を行っております。お一人お一人の身体状況や様々な環境に合った福祉用具で安全な在宅生活と活動が行えるよう、主に介護保険を活用した福祉用具をコーディネートしております。

福祉用具には杖や歩行器、車いす、特殊寝台と呼ばれる電動ベッドなどがあり、身体状況や目的に合わせご提案・選定をしております。また住宅環境をより安全に整えるため、福祉住環境コーディネーターが在席する【工事部門】を設け、様々な住環境にも的確かつスピーディーにご相談から申請手続き、施工までを行っております。

これらを実施するにあたり、ご本人さまやご家族さまとお話をさせていただく中で、度々課題となるのが、日常生活の中

には様々な【困りごと】が発生しているということです。

例えば“ベッドを設置したいが家具の移動が必要”や“雨戸が締まりにくい”などなど。当社ではその【困りごと】が福祉用具や工事などで解決できない場合にも【便利屋】のように問題解決のご相談やお手伝いもさせていただいております。地域の皆さまが安全快適にお過ごしいただけるよう、あらゆる側面からサポートできるような体制を整えています。そして【まごのてくらぶ】という店舗をサンタウン高の原すずらん館の2階に構えており、実際に商品をご覧いただくことができます。福祉用具専門相談員が相談業務も行っておりますのでお近くにお寄りの際はぜひお立ち寄りください。



有限会社 エイジング
福祉用具専門相談員
住環境コーディネーター2級
田中 由香

仕事における接遇コミュニケーション

(令和6年7月度 キャリアアップ研修より)



ぼれぼれ白檀
コンフォート
森川 富美子

接遇とは ▶▶ 相手を尊重して接すること

人は誰でも大切に扱われたい

表情

という基本的欲求がある

相手の目を見て、
安心感を与える笑顔
(相手の表情に合わせる)

挨拶

いつでもどこでも
自分から声をかける
ことを心がける

接遇の基本
5原則

身嗜み

清潔感・TPOが大事
第一印象は数秒で
決まる

相手の立場に立つ

言葉遣い

明るく・やさしく・丁寧に分かり
易い説明と温かい言葉かけで
安心感を伝える

態度

態度は「目に入る言葉」
プラス思考で、思いやりの
気持ちを表現する

接遇力が高まると ▶▶

- ・ご利用者やご家族との信頼関係に繋がる
- ・ご利用者が安心感を持つことができる
- ・職場の雰囲気や人間関係が良くなる

まとめ

コミュニケーションは話す言葉だけではなく、身嗜みや態度などから与える印象が大きいと改めて感じました。ご利用者だけでなく、すべての方に対して研修で学んだ「相手の立場に立った接遇」を心がけたいと思います

第18回 ぼれぼれグループ 事例発表会

DMG MORI やまと郡山城ホールにて



▲9事例の発表が行われました。

日頃の気付きや課題に取り組んだ事例を共有し、より良いサービスにつなげていきます。



SDGs

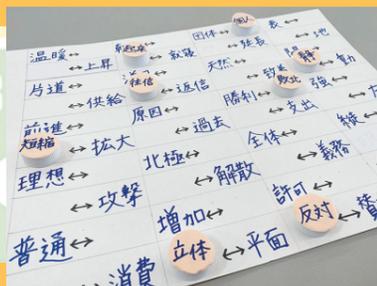
SDGs取組

1



「世界中にある環境問題・差別・貧困・人権問題といった課題を、世界のみんなと2030年までに解決していこう」という計画・目標の事です。

デイサービスでのレクリエーションでは、さまざまな半端品・廃材などを活用して必要物品を自作しております。ペットボトルのフタで作ったパズルは、手に取って移動させやすいので、手先を使った機能訓練としても最適です。また脳トレ的な要素もあるので認知症予防も見込めます。簡単な数字合わせ・色合わせ・模様合わせから漢字の読み、対義語や熟語など作ったパズルは20種類以上。使用したペットボトルのフタも何百個と数えきれないくらい集まりました。ちょっとした隙間時間に楽しめる脳トレ、これからもまだまだ増えていきそうです。 ぼれぼれケアセンター青山 副施設長 三村祐樹



ぼれぼれ

登美ヶ丘 インフォメーション

11月ごろにはあちこちに紅葉狩りに出かけます。車窓からもメタセコイヤや銀杏やもみじの色づいた木々を楽しんでいただいています。

ぼれぼれ登美ヶ丘デイサービス 塩原 仁美



デイサービス外出・行事予定

| 令和6年 11月 | | | | 令和6年 12月 | | | |
|----------|---------------|---------|---------------|----------|---------------|-------|----------|
| 1(金) | 斑鳩方面 | 16(土) | 生駒山麓公園 | 1(日) | ※ | 16(月) | 鳥谷公園 |
| 2(土) | いろどりの森公園 | 17(日) | ※ | 2(月) | 奈良公園 | 17(火) | 奈良公園 |
| 3(日・祝) | ※文化の日 | 18(月) | 斑鳩方面 | 3(火) | ふろーらむ | 18(水) | 宝山寺 |
| 4(月・祝) | ※祝日(振替休日) | 19(火) | 鳥谷公園 | 4(水) | 王龍寺 | 19(木) | 斑鳩方面 |
| 5(火) | 歌いましょう♪ | 20(水) | 恭仁京 | 5(木) | 左京の森 | 20(金) | ふろーらむ |
| 6(水) | 緑の文化園 | 21(木) | 京阪奈方面(メタセコイヤ) | 6(金) | 京阪奈方面(メタセコイヤ) | 21(土) | いろどりの森公園 |
| 7(木) | 奈良公園 | 22(金) | 宝山寺 | 7(土) | 恭仁京 | 22(日) | ※ |
| 8(金) | 音和会(津軽三味線) | 23(土・祝) | ※祝日(勤労感謝) | 8(日) | ※ | 23(月) | 理美容 |
| 9(土) | 王龍寺 | 24(日) | ※ | 9(月) | 大仏鉄道公園 | 24(火) | 王龍寺 |
| 10(日) | ※ | 25(月) | 理美容 | 10(火) | 左京の森 | 25(水) | お正月飾り作り |
| 11(月) | 京阪奈方面(メタセコイヤ) | 26(火) | 緑の文化園 | 11(水) | 御嶽山 | 26(木) | お正月飾り作り |
| 12(火) | 護国神社 | 27(水) | 獅子ヶ丘方面 | 12(木) | 護国神社 | 27(金) | お正月飾り作り |
| 13(水) | 奈良公園 | 28(木) | ふろーらむ | 13(金) | 音和会(津軽三味線) | 28(土) | お正月飾り作り |
| 14(木) | 宝山寺 | 29(金) | 歌いましょう♪ | 14(土) | 大仏鉄道公園 | 29(日) | ※ |
| 15(金) | 獅子ヶ丘方面 | 30(土) | 緑の文化園 | 15(日) | ※ | 30(月) | お正月飾り作り |
| | | | | | | 31(火) | ※年末休み |

※お買い物レクや回転寿司での昼食等も順次取り入れていく予定です。

学園前レジデンス インフォメーション



ぼれぼれ

四条大路 インフォメーション

◆デイサービス

秋になると、沢山の落ち葉やどんぐり、木の実などを、外出先で拾ってきます。皆さまで拾い集めたもので、作品を作るのが秋の醍醐味となっており、「これ、私が拾った落ち葉かな?」と盛り上がりながら作品作りに取り組まれています。

ぼれぼれ四条大路デイサービス 飯島 恵美



デイサービス外出・行事予定

| 令和6年 11月 | | | | 令和6年 12月 | | | |
|----------|------------|---------|-------------|----------|------------|-------|------------|
| 1(金) | 生駒山麓公園(紅葉) | 16(土) | 京阪奈方面(鳥谷公園) | 1(日) | お休み | 16(月) | 室内レクリエーション |
| 2(土) | 平城宮跡 | 17(日) | 休み | 2(月) | 左京の森 | 17(火) | 奈良公園 |
| 3(日・祝) | 休み | 18(月) | 京阪奈方面(鳥谷公園) | 3(火) | 左京の森 | 18(水) | 室内レクリエーション |
| 4(月・祝) | 平城宮跡 | 19(火) | 正暦寺 | 4(水) | フロアラム | 19(木) | 奈良公園 |
| 5(火) | くろんど池(紅葉) | 20(水) | 正暦寺 | 5(木) | フロアラム | 20(金) | 平城宮跡 |
| 6(水) | くろんど池(紅葉) | 21(木) | フロアラム | 6(金) | 室内レクリエーション | 21(土) | 室内レクリエーション |
| 7(木) | 生駒山麓公園(紅葉) | 22(金) | フロアラム | 7(土) | 室内レクリエーション | 22(日) | お休み |
| 8(金) | 奈良公園 | 23(土・祝) | 奈良公園 | 8(日) | お休み | 23(月) | 奈良公園 |
| 9(土) | 室内レクリエーション | 24(日) | 休み | 9(月) | 御嶽山大和本宮 | 24(火) | クリスマス会 |
| 10(日) | 休み | 25(月) | 宝山寺 | 10(火) | 室内レクリエーション | 25(水) | クリスマス会 |
| 11(月) | 奈良公園 | 26(火) | 宝山寺 | 11(水) | 護国神社 | 26(木) | 御嶽山大和本宮 |
| 12(火) | 天理方面(銀杏並木) | 27(水) | 室内レクリエーション | 12(木) | 御嶽山大和本宮 | 27(金) | 往馬大社 |
| 13(水) | 天理方面(銀杏並木) | 28(木) | 観音寺 | 13(金) | 生駒の足湯 | 28(土) | 大和神社 |
| 14(木) | 室内レクリエーション | 29(金) | 観音寺 | 14(土) | 生駒の足湯 | 29(日) | お休み |
| 15(金) | 平城宮跡 | 30(土) | 松尾寺 | 15(日) | お休み | 30(月) | 護国神社 |
| | | | | | | 31(火) | お休み |

◆リハサロン



リハサロンではいろいろなメニューをご用意しております

リハビリタイムでは

- ・理学療法士による一人一人に合わせた機能訓練
- ・スリング体操、平行棒体操、マシーンをを使用した運動や新聞棒を使った体操等
- ・認知症予防のコグニサイズや脳リハビリテーション

リラクゼーションタイムでは

- ・濡れない足湯
- ・メドマー(エアマッサージ器)
- ・ウォーターベット

サロンタイムでは

- ・ゲームや手芸、クラフト作成、おやつ作り、カラオケ等を実施

学習療法では

- ・右脳を使う読み書き、計算、間違い探し等
- ・頭すこやか体操(コグニサイズ)、体と頭を使った体操を実施

「いつまでも健康で自立した生活を送りたいけれどもどのような運動をどこでやればいいの?」と悩まれている方。ぜひ、ぼれぼれ四条大路リハサロンへお越しください。

秋 篠 インフォメーション

室内レクリエーションでは、ボーリングゲームや手作りモグラ叩き、合唱会など笑顔いっぱいを楽しんでいます。 ぽれぽれ秋篠デイサービス 糸井 潤治

デイサービス外出・行事予定

| 令和6年 11月 | | | |
|----------|----------------|---------|----------------|
| 1(金) | 脳トレ・室内レクリエーション | 16(土) | 平城宮跡 |
| 2(土) | 奈良公園 | 17(日) | 理美容 |
| 3(日・祝) | 平城宮跡 | 18(月) | 脳トレ・室内レクリエーション |
| 4(月・祝) | 脳トレ・室内レクリエーション | 19(火) | 天理方面 |
| 5(火) | くろんど池 | 20(水) | 脳トレ・室内レクリエーション |
| 6(水) | 脳トレ・室内レクリエーション | 21(木) | 天理方面 |
| 7(木) | 観音寺 | 22(金) | 脳トレ・室内レクリエーション |
| 8(金) | 斑鳩方面 | 23(土・祝) | 天理方面 |
| 9(土) | 脳トレ・室内レクリエーション | 24(日) | 誕生日会 |
| 10(日) | 観音寺 | 25(月) | 大和郡山城 |
| 11(月) | 観音寺 | 26(火) | 脳トレ・室内レクリエーション |
| 12(火) | 脳トレ・室内レクリエーション | 27(水) | 大和郡山城 |
| 13(水) | くろんど池 | 28(木) | 脳トレ・室内レクリエーション |
| 14(木) | 脳トレ・室内レクリエーション | 29(金) | 大和郡山城 |
| 15(金) | くろんど池 | 30(土) | 脳トレ・室内レクリエーション |

(1)雨天及び悪天候の場合予定を変更することがあります。
(2)外出はご利用者別に機能訓練プランに添って実施。

中 和 インフォメーション

デイサービス外出・行事予定

| 令和6年 11月 | | | |
|----------|----------|---------|------------|
| 1(金) | 壁画作成 | 16(土) | 手芸教室 |
| 2(土) | 壁画作成 | 17(日) | 休み |
| 3(日・祝) | 休み | 18(月) | 脳のトレーニング |
| 4(月・祝) | 壁画作成 | 19(火) | 明日香方面散策 |
| 5(火) | 壁画作成 | 20(水) | 手芸教室 |
| 6(水) | 壁画作成 | 21(木) | 室内レクリエーション |
| 7(木) | 壁画作成 | 22(金) | 葛城方面散策 |
| 8(金) | 手芸教室 | 23(土・祝) | 桜井方面散策 |
| 9(土) | 脳のトレーニング | 24(日) | 休み |
| 10(日) | 休み | 25(月) | 手芸教室 |
| 11(月) | 葛城方面散策 | 26(火) | 書道教室 |
| 12(火) | 脳のトレーニング | 27(水) | 葛城方面散策 |
| 13(水) | おやつ作り | 28(木) | おやつ作り |
| 14(木) | 明日香方面散策 | 29(金) | 脳のトレーニング |
| 15(金) | 桜井方面散策 | 30(土) | 避難訓練 |

天候などにより予定を変更することがあります。講師の方の予定変更で内容が変わることがあります。

| 令和6年 12月 | | | |
|----------|----------------|-------|----------------|
| 1(日) | 奈良公園 | 16(月) | 脳トレ・室内レクリエーション |
| 2(月) | 脳トレ・室内レクリエーション | 17(火) | 宝山寺 |
| 3(火) | 奈良公園 | 18(水) | 脳トレ・室内レクリエーション |
| 4(水) | 脳トレ・室内レクリエーション | 19(木) | 平城宮跡 |
| 5(木) | 護国神社 | 20(金) | 脳トレ・室内レクリエーション |
| 6(金) | 脳トレ・室内レクリエーション | 21(土) | 平城宮跡 |
| 7(土) | 平城宮跡 | 22(日) | お誕生日会 |
| 8(日) | 平城宮跡 | 23(月) | 奈良公園 |
| 9(月) | 護国神社 | 24(火) | クリスマス会 |
| 10(火) | 脳トレ・室内レクリエーション | 25(水) | クリスマス会 |
| 11(水) | 宝山寺 | 26(木) | 脳トレ・室内レクリエーション |
| 12(木) | 脳トレ・室内レクリエーション | 27(金) | 脳トレ・室内レクリエーション |
| 13(金) | 宝山寺 | 28(土) | 脳トレ・室内レクリエーション |
| 14(土) | 脳トレ・室内レクリエーション | 29(日) | 正月飾り作り |
| 15(日) | 理美容 | 30(月) | 正月飾り作り |
| | | 31(火) | 正月飾り作り |

(3)「オカリナ・ハーモニカ演奏会」現在お休みしております。

ご利用者から「お花の作品作りがしたい」「編み物がしたい」などの要望にお応えしました。編み物、「覚えているか不安、編めるかな」と言われながら取り組まれていました。ぽれぽれ中和デイサービス 西方 佳美



社会福祉法人うねび会 インフォメーション

ぽれぽれケアセンター白檀

特別養護老人ホーム

日常風景



歌の話になり、歌詞を渡すと皆さままで歌っておられました。

食事レク



アイスクリーム作りをしました。

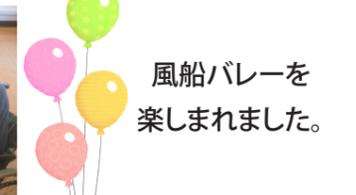


スイカ割り



なかなか割れない中頑張って叩いておられました。

風船バレー



風船バレーを楽しめました。



ぽれぽれ保育園

ご利用者と一緒にスイカ割りをしました。



手にいっぱい絵の具をつけてフィンガーペイントを楽しみました。

ぽれぽれ八木西スクエア

夏祭りの企画で千本引き!

何が当たるかお楽しみ!



レクリエーションで秋の味覚狩り!

体験利用受付中。まずは一度体験してみてください。

「スクエア運動サロン」毎月第1.3日曜日
お気軽にお立ち寄りください…先ずはお電話を!!

0744-23-6100 (デイサービス直通)

ぽれぽれケアセンター白檀 デイサービス

ご利用者の笑顔がみたくが為に…
毎月
楽しいイベントを開催中!!



「季節を感じ、心も身体もあたたまるものを」

【マスクの着用】【手洗い】【検温】をお願いしております。

お手数をおかけしますが、感染予防の為、ご協力くださいますようお願いいたします。

ぽれぽれ白檀コンフォート



コスモスの花が咲きました。

部屋に籠りがち解消!



みんなで楽しく体操しています。



久しぶりに筆を持つと手が震えますね〜