

.;ぼれぼれグループ

社会福祉法人うねび会

〒634-0821 奈良県橿原市北越智町 322 番地

株式会社ひまわりの会

〒631-0004 奈良県奈良市登美ヶ丘二丁目 2 番 15 号

- 認証機関

BSI グループジャパン株式会社

〒220-0012

神奈川県横浜市西区みなとみらい 3-7-1 OCEAN GATE MINATO MIRAI 3 階

- 審査日程 2025/10/01 to 2025/10/06

- 審査対象規格 ISO 9001:2015

- 認証の範囲 (FS 78327、ISO 9001:2015)

地域密着型特別養護老人ホーム(長期入所・短期入所)、認知症対応型共同生活介護施設、サービス付き高齢者向け住宅、住宅型有料老人ホーム、訪問介護事業所、通所介護事業所、リハビリ特化型通所介護事業所、介護職員養成研修事業所、認可小規模保育園、居宅介護支援事業所、及び地域生活支援サービス事業所の運営

- 審査報告

(1) 総合所見

組織の品質マネジメントシステムは、経営層のリーダーシップ及び管理責任者、ISO 事務局を中心として、規格の要求事項、組織が自ら規定した事項、利害関係者の要求事項にそって、運用されています。組織の戦略的方向性の達成、そのための品質マネジメントシステムの運用として PDCA サイクルにおいて、運用され、結果として有効性があることを確認しました。

<組織の強み>

地域における介護業界におけるブランディングが成立しています。

<今後の MS の課題>

今回の審査により、2 つの法人が運営するサービス拠点によっては、認証範囲外となっているところが発生します。組織の HOME ページ等では、その識別を明確にし、利害関係者に誤認を与えない表示をすることを推奨します。

(2) 前回審査以降の組織の変化

審査対象のマネジメントシステムの組織構造や主要人事に大きな変更はありません。

認証範囲に含まれる認証機関活動、製品、またはサービスについて以下の変更が確認されました。ぼれぼれ学園前レジデンスが認証範囲から外れました。今回の審査で縮小

されたことを確認しました。認証範囲に適用される参照文書または規范文書は以下のよ
うに改訂されました。

品質マニュアル 2025 年 9 月 1 日改訂

(3) 指摘事項の件数

| 指摘事項 | 件数 | 備考 |
|--------|-----|----|
| 重大な不適合 | 0 件 | |
| 軽微な不適合 | 0 件 | |
| 改善の機会 | 7 件 | |
| 観察事項 | 0 件 | |

<指摘事項の定義>

- 不適合：要求事項を満たしていないこと
- 重大な不適合：要求事項を満たしておらず、意図した成果を達成するマネジメントシ
ステムの能力に影響を与える場合の不適合。以下の状況では、重大な不適合として分類さ
れる可能性があります。
 - 効果的なプロセス管理の実施に重大な疑問がある場合、又はその製品またはサ
ービスが規定された要求事項を満たしていない場合
 - 同一の要求事項に関連した多数の軽微な不適合がある場合、また体系的/系統
的な不具合を示す問題があり、それゆえに重大な不適合に格上げされる場合
- 軽微な不適合：要求事項を満たしていないが、意図した成果を達成するマネジメントシ
ステムの能力に影響を与えない場合の不適合。
- 改善の機会：審査中に審査員が確認した客観的な証拠に基づいて事実を記載したもの
であり、改善されなければ将来的に不適合につながる可能性のある、マネジメントシ
ステムの顕在的又は潜在的な課題を、改善の機会として示しています。業界のベストプラ
クティスに関する一般的な情報を提供する可能性がありますが、改善の機会の一部と
して特定の解決策は提供することはありません。
- 観察事項：特定の規格で認証機関が改善の機会を提示することを禁じている場合に使用
します。組織において、改善されなければ将来的に不適合につながる可能性がある管
理システムの弱点または潜在的な欠陥を示します。

以上