

令和 8 年 4 月

ご利用者、家族様 各位

社会福祉法人うねび会  
理事長 酒井 宏和

### 令和 7 年度 うねび会 ご利用者アンケートについて

春暖の候、皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は、当法人の運営に多大なるご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

このたびは、アンケートにご協力いただきありがとうございました。アンケートの結果につきましては当法人ホームページにて掲載させて頂く予定です。いただきました貴重なご意見、ご希望等につきましては今後の施設運営に活かしてまいりたいと思っております。取り急ぎ、下記の通り回答させていただきます。

#### 記

#### 【グループホーム】

保育園との交流はしていますが、レク以外でもそつと園児が遊んでいる姿を眺められれば和むと思います  
社会の役に立っていることが生きがいになるとは思いますが、安全面から難しいのは理解しています  
利用者が身体ケアの要望を言わなくても、もう少しだけ細かく気にかけてください。

中庭の散歩等の機会に園児の外遊びの様子を見ていただけるようにしたいと思います。  
日常生活の中で、家事等をお手伝いしていただいております。  
日頃からご利用者へのケアに関し、スタッフ間で情報共有し小さな気付きもケアに反映していきたいと思  
います。

今後、本人の必要な品物（衣類等）本人に変わって要求してください。私（弟）ではわかりませんので、よろしくお願ひします。

必要な物は、都度連絡させていただきます。買物代行もさせていただきます。

煮物は熱くしてほしい。職員の手をふやしてほしい

熱いものは熱いまま、冷たいものは冷たいまま、美味しく召し上がっていただけるように工夫していきたいと思  
います。

介護職員につきましては人員基準上は満たしておりますが、引き続き人材確保と定着に努めてまいります。

外出、外部との交流、できる範囲での社会参加  
あたたかくなったら外出計画をたてて外出させて欲しい。  
食事やおやつ（甘いもの） 歌を唄うこと（昭和のナツメロ）

天気の良い日は中庭への散歩やドライブ等、外出の機会を増やせるように努めます。  
ドライブの機会を増やし、近隣地域でのイベント等にも参加していただけるよう企画していきたいと思います。  
花見や紅葉、季節に合わせてドライブを企画いたします。ケーキ屋さんへのお出掛けや食事レク等、楽しんで  
いただきたいと思います。

### 【特別養護老人ホーム】

今もできるかは不明ですが… 本人が昔はやっていたので俳句や編み物等

日々の暮らしが楽しく過ごしていただける催しや企画を考えながらケアの質の向上を目指して参ります。

細かい事ではありますが、話したい事などを丁寧に聞いてもらったりする事もご本人の（入所者の方など）安心  
にもつながったり、小さな生きがいにつながったりもするのかなと思います。

個々の想いに耳を傾ける時間や関わりを大切に考えて対応する様、努めて参ります。

- ・高齢者のリハビリの可否については色々な考えがあるようですが…最近ではベッド上での過ごす時間が増え体のこわばり等、気になるところです。マッサージというのか、ストレッチというのか、日々のパット交換や清拭の折りなどにさせていただくことは可能でしょうか。
- ・本人の意志や意識、気力が大切ですが、本人の希望がかなうことを望んでいます。家族としては、指を使うのが良いなら、指編みの編み物とか簡単にできそうなものもおすすめです。試してみるのもイイかなと思ったりしています。

- ・日々のケアの中に筋力低下予防にむけ取り入れていく様、努めて参ります。
- ・興味、関心のあるものを提供し日々の楽しみが充実していける様、促して参ります。

- ・特別養護老人ホームのリハビリ利用の取り入れ
- ・利用者同士の会話が少ないように思います。

- ・日常における自立支援において生活リハビリや体操で積極的に行って参ります。
- ・他者との交流やコミュニケーションを通し、日々の暮らしを活発に過ごして頂ける様、配慮や促しを行って参ります。

先日、入口の受付の対応は、あまりよくなかった。

不快な思いをさせ大変申し訳ありませんでした。丁寧な対応を心掛け改善して参ります。

いつも母に親切にして下さってありがとうございます。ご迷惑をおかけしていますが人とコミュニケーションをとれることが母にとってよい事だと思います。

人との交流や関わりをしっかりとって頂ける機会や場面を配慮し取り組みを行って参ります。

面会時、認知症の方に対する接し方、言葉遣い等が乱暴でとても雑な対応をされているのを見ました。怖くなり悲しかったです。スタッフの方も疲れや腹立たしい思いをされる事があると思いますが家族も同様の扱いを受けていると思うと、とてもショックです。又、夜間は1フロアに1人のスタッフでベルを鳴らしても聞こえていない事が多々あると伺い、安全面に対し、とても不安と疑問を感じました。

不安な思いをさせ大変申し訳ありません。法人として認知症の理解や対応については個々のスキルの向上として研修を実施しておりますが、不適切な声かけや対応については更に都度、個別の指導を徹底して安心してお任せいただける様、ケアの質の向上に取り組み改善して参ります

大変お世話になり、いつも感謝しております。毎月届く月次報告書と写真を見るのが楽しみで施設での様子がわかります。笑顔で穏やかに過ごせますよう宜しくお願いします。

日々のご様子が御家族様に伝わるよう継続して参ります

- ・みなさんがくつろいでいる場所に毎日の年月日がわかるカレンダーを用意していただけたらいいと思います
- ・学習が出来る環境があればいいと思います。簡単な手足の運動、読書の環境他

- ・用意させていただきます。
- ・朝食の後など、ラジオ体操や運動のビデオを流し、体操を促しております。  
又、読書出来る書物や雑誌、脳トレプリント等の用意しておりますが、常に目につく手の届く場所の配慮や工夫をして参ります。

はじめは嫌がるかもしれないが何度か声かけてほしい。

一人一人にしっかり声かけや促し等の働きかけを行っていく様、努めて参ります

なかなか難しい事ではありますが高齢者に応じた体操を1週間に2~3回を希望しています。  
デイサービスと同じとは言いませんが、カラオケやその他のよく似たイベントを週2回程度お願いしたい・・・希望です。

人手不足については十分に理解しておりますが、希望として入所している高齢者と各部屋で用事及び片付け以外のわずかな時間でも対面での対話、会話を行っていただきたいと思っています。世間話や身の上話、悩み相談などの生きがいなどの話をしながらコミュニケーションの雰囲気を作っていただけると幸いです。あくまで、あくまで今後の楽しい暮らしづくりの為の希望です。よろしくお願い申し上げます。

施設ぼれぼれ・気づいた点は社員さんかパートさんかわかりませんが礼儀正しい方です。男性の髪の毛の色が紫色のメッシュの方がひとり、女性の髪の毛が金髪の方がひとり・今日日の時代だから施設は許しておられるのか？仕事さえできれば・・・なのか？でも施設へ入所されている人、面会に来られる人が、ほとんどの方が年配の方、高齢者が多いので私から見てもあまりいい外見ではないと思います。施設として許しておられるならせめて施設の決めた帽子を作っただけの方がいいと思います。できないのなら髪の毛の色一般常識的な色に変えた方がいいと・・・他は給食費の改定の書類いただきました。これは仕方がないと思います。自助努力してきてもらっても原材料費や物流コストの高騰や光熱費も上がり食事の質や栄養価を下げず安心して美味しく楽しい食事を作ってくれる為、大変ご苦労・感謝しています。価格の改定・上げる所はあげてガソリンとかは下がったので下げられる所あれば検討してもらいたい・・・他はいろいろとイベントもしていただき感謝しています。入口には季節や時期に応じた飾り付け等々最高です!!ありがとうございます。私はアットホームな施設で喜んでいきます・・・長々とすみませんでした。

・外出やイベント、又、ボランティアによる催しなど、各ユニットが企画を立て、実施しておりますが、日々の暮らしが単調にならないように、より一層楽しんでいただくよう工夫して参ります。

・職員の体制におきましては、新年度より職員を補充し体制を整え、ご利用者様とのコミュニケーションの時間をつくり、傾聴し寄り添って参ります。

・職員の毛髪について、貴重な御意見ありがとうございます。個別性や多様性の時代とはいえ、人に与える影響は様々。色んな意見も賛否両論ある中で、不快感を与えてしまったという事実に基づき、ご利用者の方が安心して日々の暮らしを過ごしていく上で、あらゆる角度から、我々一人一人の振り返る機会とさせていただきます。

・物価高騰により皆様には、ご負担をかけ申し訳ありません。又、施設の運営にあたり、ご理解・ご協力賜り感謝いたします。

## 【ショートステイ】

お迎えの時間のお願いです。一番始めの契約時は9:20だったのが9:00になり最も早い時は8:45と担当の方により違います。交通事情により前後すると思っておりますができましたら9:00過ぎとか統一して頂けると有難いです。

これまで、担当者や交通事情によりお迎えの時間が前後し、ご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございませんでした。ご家族様のご負担を軽減するためにも、今後は「午前9時00分」にお迎えを統一させていただきます。交通状況により数分前後する可能性はございますが、基本はこの時間で調整いたしますので、ご安心ください。

とにかく体を動かして欲しいと思ってます。

ショートステイ利用です。自宅では1人で居ることが多くほとんど寝ています。1泊2日利用なので難しいかもしれませんが体を動かすレクリエーションがあるとありがたいです。(ビデオ体操は参加させて頂いているようです)何でも良いので『笑う』ことのできる催しがあると嬉しいです

午前・午後との口腔体操、下肢筋力維持体操を行っていただいておりますが、その他にもおやつレクリエーションや季節の行事を行っておりますので参加できるように調整していきたいと思っております。

## 【デイサービス】

家では一人ですのでデイサービスに行った時は、優しくどんな時でも声をかけていただき嬉しいです。私は、お風呂がとっても好きですので皆んなより少し長い時間入らせてもらっています。とても気持ちいいです。嬉しいです。温まりますよ。ありがとうございます。

引き続き安全に入浴して頂くよう努めて参ります。

朝の迎える時間はいろんな事情もありますので無理ですがもう少し時間通りにしていただければと思います。  
(天候、交通事情もありますので充分理解はしていますが)

なるべく定時にと務めておりますが、交通事情やルートによって時間が前後する場合がありますが申し訳ありませんが何卒ご協力の程お願い申し上げます。

ホームのやり方もおありと思いますが暮にカレンダーがなかった事、悲しいでした。字も見やすく楽しみにしていたのですが

楽しみにして頂いてたのに申し訳ありません。

出来れば散髪の出張サービスをお願いできたら有難いです。

申し訳ございませんが、今の所 散髪の出張サービスは予定しておりません

昼食の件ですが高齢になって咀嚼力が低下してきてまして家では軟食になってきてます。普通食以外に食事も選べれたらと思います。米飯の時に粥に変更とかできますか

食事の内容な変更できかねますが、主食/副食に関しまして形状の変更は対応可能ですのでその際にはご連絡頂けます様お願い致します

カラオケが好きなので歌合戦、ドライブ、買い物、テレビでスポーツ観戦、とにかく体を動かして欲しいと思ってます。

カラオケ/ドライブ/スポーツ観戦等、毎月のレクリエーションで企画し皆様に参加頂いております  
買い物に関しましてはデイサービスご利用中の時間内は難しいです。ご理解の程よろしく願いいたします。

デイサービス利用しています。昼食費が1,000円になるとのこと。高すぎると思います。

高すぎるとお感じになるのはごもっともだと思います。食材の高騰もありやも得ず価格の改定をお願いすることになりました。ご理解の程よろしく願いします。

最初に頂いた資料には 16 時 15 分から送迎となっているが、15 時 30 分頃から送迎を開始されていますよね。説明もありません。

契約時お近くの方は 30 分程早目に送らせて頂く事を説明させて頂きましたが、疑問に思っておられた事申し訳ありませんでした。今後何かご不明の点ありましたら教えて頂きますようお願い致します。

作品作りなど大変高度で時間をかけていただいていると思いますが、本人はとてついでいていないと感じます。自分の名前・生年月日を書くなど単純なことができると（そのレベルのこと）満足です。みなさんのレベルや年齢も様々で難しいと思いますが…

難しく感じられる創作もありますが、職員も一緒に手伝いながら作品作りをさせていただきます。難しいと思われながらも完成された喜びを感じて頂けるように努めて参ります。

工作など手先を使うイベント 昨年は 2 月節分の頃、折紙でイワシの頭と柊の葉のくしざしを作って持ち帰ったが今年はなかったようです。月 1 回くらい工作を取り入れてほしい

出来るだけ創作活動を通して季節を感じたり、興味を持って取り組んで頂けるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございます。

#### 【コンフォート】

- ・買い物できない（とくし丸・くるみパンのみ）ゆえ、温かくなったら外へ連れて行ってほしい。（☆車いすや、皆様状態が違うゆえ、無理かもしれませんが）
- ・高齢者の人程いろんな人生体験されていると思います。でも耳が遠かったりで充分話もできず、まして個室ゆえ個々に話ができないゆえ残念です。
- ・入所当時ある人が、ここに入所している人皆家族！とおっしゃっていた事、”なる程”と思いました。こまっている人がいると助け合って 1 日でも楽しい日々を送りたいものです。

ご意見ありがとうございます。暖かくなりましたら、外出（ドライブや買い物）に出かけたいと考えています。リクエストがあればご提案いただければと思います。

また、利用者様同士の交流については、談話コーナーで交流の機会をもつていただければと思います。

「ここに入所している人、皆家族」というお言葉、うれしく思います。実際に日常でもご利用様がお互いに気遣って、声を掛け合っておられるお姿を拝見して、皆さまが同じ気持ちで過ごして下さっていると感じています。利用者様に安心して楽しく過ごしていただけるよう支援させていただきます。

- ・檀原神宮の前を車で通るたびに、ここに一度お参りに行きたいと言います。（行ったことはありますが）寺社の見学や、お花見等外出する機会を作っていただけたらと思います。だれかとおしゃべりするのが好きです。昔の話や、故郷の話など、何度も同じ話をします。
- また、テレビを見ながら「あれおいしそうね」と言います。食べることもまだまだ楽しみなのだと思います。
- ・穏やかに感謝の気持で過ごせていることが何よりと、スタッフの皆様のご尽力に感謝いたします。
- 先日の家族会では、他の入居者の方々の御様子や御家族のお話もうかがえてよかったです。

ご意見ありがとうございます。気候が良くなりましたら、外出の機会を増やして行けたらと考えています。また、訪問に入らせていただいた折には、思い出話等を聞かせていただきたいと思います。運営懇談会にご出席を賜り、ありがとうございました。年 1 回にはなりますが家族様同士の交流の場となれば幸いです。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

## 【八木西 デイサービス】

外に出て行き身体を動かしたり、四季を感じて感動する事は大事だと思います。  
他人との楽しい会話も生き生き暮らせる一つだとも思います。  
簡単なゲームなど脳トレが出来るようなサービスも良いと思います。

認知機能の維持に役立つ脳トレや手作業、軽運動など、無理なく続けられる活動を取り入れるなど、安心して過ごしていただけるよう、今後もサポートいたします。

ベネフィット・ステーションと提携をして欲しいです。会社の介護でのポイントを使えるため。

このたびは、ベネフィット・ステーションとの提携についてご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

会社の介護関連ポイントをご利用いただけるようにしてほしいとのご要望、大変参考になります。

現在のところ提携は行っておりませんが、利用者の皆さまの利便性向上につながる大切なご意見として、今後の検討課題として受け止めてまいります。

サービスの選択肢を広げられるよう、引き続き情報収集と検討を進めてまいります。

夕方希望すれば 18:00 頃まで見守りできたらと思います。

延長見守りについては、安全面やスタッフ体制を踏まえて検討させていただきます。ご相談ください。

- ・イオンモール、花見など施設外にも出向きたいです
- ・職員の人が少なく、忙しくされているのもう少し人員を増やしてほしい

職員の人数についてご心配をおかけしており、大変申し訳ございません。現状の体制では、時間帯によって職員が慌ただしく動いている様子が見えることもあるかと思えます。より安心してご利用いただける環境づくりのため、職員がより丁寧に関わる時間を確保できるよう、運営体制の改善にも努めてまいります。

外出レクリエーションについて、これまで実施できておらず申し訳ございません。安全面や体制の調整が必要なため慎重に進めておりますが、皆さまに外での楽しみも感じていただけるよう、今後の実施に向けて検討を進めてまいります。

認知機能の低下を主治医より言い渡されましたので、少しでも進行を遅らせるトレーニングを検討してほしいです。

認知機能の維持に役立つ脳トレや手作業、軽運動など、無理なく続けられる活動を取り入れるなど、安心して過ごしていただけるよう、今後もサポートいたします。

- ・行事等、機会均等にしてほしい（ぼれぼれだよりを見ていると出来ない事が多い様に思う）
- ・昼食の味等 美味しく頂いています。食費ですが、少し他所の事を見ると高い様に思いますが、食費あがるのでしたら献立てを重複しない様に吟味してほしい

ご利用者さまにできる限り平等に楽しんでいただけるよう、行事内容や参加方法に工夫をさせていただいていますが、今後改善に努めさせていただきます。

昼食について「美味しくいただいている」とのお言葉を頂き、ありがとうございます。献立の重複に関しましては、決まった献立の中から調整させていただいておりますのでそういったご意見があったことは施設として業者に伝えさせていただきます。

- ・もう取り入れていらっしゃるかもしれませんが、手をつかって感触を味わえる何かで、1回でできるものではなく、次回続きをしようと思えるものがあれば、さらに楽しみが増えるかなと思います。（籐細工のカゴ、広告を使ったカゴ作りの様なもの）・白玉だんごを作ったり・・・
- ・自分が誰かのために何かする、誰かの役に立っていると感じる事が生きがいにつながる気がします。（自宅でしたら、洗濯物をたたんだり、簡単な掃除や片付けをしてありがとう、助かったーとみんなに言われると嬉しそうです）

利用者さまが楽しみや達成感を感じられる時間を増やせるよう、また、無理のない範囲で役割を持てる活動や、誰かのために行動できる機会を作れるよう工夫してまいります。

- ・食費値上げするからミカン1ケ、バナナの半分付けてくれたら
- ・朝の10分15分が大変だ 早く来られたらあわてるし おそく来られたら心配するし

ご不便をおかけしており申し訳ございません。送迎は道路状況や他の利用者さまの乗降時間などにより、どうしても前後してしまう場合がございますが、できるだけ安定した時間帯で伺えるよう、努めてまいります。食材費の高騰により料金改定を行うこととなりましたが、ミカンやバナナなどの果物の追加につきましても、コストや提供体制もありますので現状での食事の提供でまいりたいと思っております。ご理解をお願いいたします。

昼食代が1000円に値上がりしたが、少し高すぎるように思う。

このたびは昼食代の値上げにつきまして、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。1000円という金額について「少し高い」と感じられたとのこと、率直なお声をいただき感謝いたします。食材費の高騰や品質維持のため、やむを得ず価格を改定させていただきましたが、利用者の皆さまにご負担をおかけしていることは重く受け止めております。今後も、価格に見合った満足度の高い食事をご提供できるよう、内容の充実やサービス向上に努めてまいります。

お花を育てたりするのが好きです。お料理をするのも好きですが、家ではさせてもらえないので

デイサービスでは、園芸や簡単な調理など、楽しんで参加していただけるレクリエーションなどを取り入れられるよう検討してまいります。

ぼれぼれ八木西スクエアにお世話になって1年5カ月。室内でいろいろ楽しませて頂いて1年5カ月。外出のレクリエーションが未だにないのでお願いします。

外出レクリエーションについて、これまで実施できておらず申し訳ございません。安全面や体制の調整が必要なため慎重に進めておりますが、皆さまに外での楽しみも感じていただけるよう、今後の実施に向けて前向きに検討を進めてまいります。

いろいろな活動をしてほしい  
大正琴を楽しみにしていたがなくなったのが残念です

季節に合わせた活動や、皆さまが参加しやすい内容を取り入れながら、楽しみが広がる時間をつくっていただけるよう検討してまいります。

## 【青山 有料】

比較的自分でできる為、他の入居者のように声をかけてくれたり、散歩につれていくための声かけが少ない友人と比べて声かけも少ない気がする。本人が言うには無視されている感じをもっている  
入浴時に男性が入ってきた事があった

当施設では、比較的自己で行動できる方であっても、日常的な声かけや関わりは大切であると考えております。今回のような、思いを抱かせてしまったことにつきましては、配慮が十分ではなかった可能性があり、心よりお詫び申し上げます。今後は、散歩のお誘いや日常の声かけなどについても、職員間で情報共有を行い、入居者様が孤立感を感じることをないよう支援の見直しを図ってまいります。

また、入浴時に男性職員が入室した件につきましては、ご本人様のプライバシーへの配慮が十分でなかった可能性があり、大変申し訳ございません。今後は入浴介助時の対応や入室時の声かけ、確認を徹底し、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

昼食後の片付け後の時間は、2階食堂に人がおられない時が多いような気がします。  
2人以上いてくださると安心です。

食事の時間帯に2階食堂に職員が少ないように感じられ、ご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。食事時間に関しては複数名で対応させていただいており、見守りや他の対応のため一時的に席を外す場合もございますが、できるだけ2階食堂に複数名の職員がいる体制となるよう、配置や声かけを見直してまいります。今後も皆さまに安心して過ごしていただける環境づくりに努めてまいりますので、お気づきの点がございましたら遠慮なくお知らせください。貴重なご意見をありがとうございました。

## 食事の業者を変更して欲しい

改善に努めておりますが、検討もしていきます。

子供や犬や猫とふれあうことで日々の生活に安らぎや癒しを与えて頂けると助かります

数回施設に犬に訪問してもらい、希望者とふれあい機会を作った事があります。今後も機会を作っていきたいと思っております。

- ・ラインによるサービス大変だと思いますが、月に1回くらいラインで様子など（写真）送ってもらえるサービスがあれば嬉しいです。
- ・物が失った時は、早めに連絡していただけましたら嬉しいです。

- ・現在は個別での対応が難しい面もございますが、ホームページなどで定期的に報告させていただいている事をしていますが、別の方法でも報告が出来ないか検討をしたいと思っております。貴重なご提案をありがとうございます。今後のサービス向上の参考にさせていただきます。
- ・今後はできるだけ早めに状況を確認し、ご家族様へご連絡できるよう心がけてまいります。

入居者本人が何か役割を持って生活することを考えてほしい。ささいな事でよい。

入居者様が日々の生活の中で役割を持ち、いきいきと過ごしていただくことはとても大切だと考えております。お手伝いや簡単な役割など、無理のない範囲で参加していただける機会を考えてまいります。

領収書の介護サービス費で、確定申告で使えるものと使えないものを明確に分けて記載してほしい  
ホームの方に問い合わせてもわからないとおっしゃるので、税理士の方も困っておられます  
控除対象の介護費の額をお知らせいただきたいです  
基本的に領収書に医療費控除の対象となる金額が記載されていなければいけないと思いますが…（以前他の  
デイサービスでは、分けて記載されていました）

住宅型有料老人ホームの場合、施設の利用料金のすべてが医療費控除の対象になるわけではなく、介護保険サービスとして提供された費用の自己負担分のみが対象となります。

一般的な区分は以下の通りです。

【医療費控除の対象となるもの】

- ・ 訪問介護 ※条件があります
- ・ 訪問看護
- ・ 訪問リハビリ
- ・ 通所介護 ※条件があります
- ・ 居宅療養管理指導
- ・ 介護予防サービスの自己負担分

【医療費控除の対象とならないもの】

- ・ 家賃（居室料）
- ・ 管理費
- ・ 食費
- ・ 生活支援サービス費
- ・ 日用品費など

そのため、当ホームの月額利用料の中で医療費控除の対象となるのは、併設または外部事業所が提供する介護保険サービスの自己負担額部分のみとなります。

現在の領収書では内訳が分かりにくい部分があり、ご不便をおかけしております。

1月末までにお申し出いただいた方には前年度の控除対象となる介護保険サービス費の金額について確認し、改めてお知らせいたしますので、よろしく願いいたします。

ぼれぼれケアセンター青山の1Fのカフェは、外部の方の利用も可能であるので、老人ホーム特有の閉塞感がなくたいへん良い。1Fのオープンな空間にある事、カフェの担当の方の接客も良い。料金もありがたい。

ご意見ありがとうございます。地域に根差した施設を目指して、これからもカフェ営業など工夫を続けてまいります。

### 【青山 デイサービス】

- ・ うたをうたったり、聞いたりするのが好き。
- ・ 簡単な言葉の発声、歌うこと等、皆さんの顔が見えるような体制で・・・どうでしょうか。  
今のところ大満足しています。楽しみに参加させていただいています。

皆さんで懐かしの歌を歌うなどの機会を増やしていきたいと思います。また座席配置にもしっかりと配慮し、利用者様同士の会話も楽しんでいただけるように取り組んでまいります。

懐かしの歌など歌詞カードを用意しております。皆さんと一緒に歌ったりする機会をもっと設けてまいります。

フロムぼれぼれ（広報誌）の紙の質が良すぎる。読み終わったら廃品にするので勿体無い

ご意見ありがとうございます。関係部署に共有し、今後の参考にさせていただきたく思います。

とりあえず、入浴介助しっかりお願いします

入浴介助をはじめ基本的な介助など、安全で安心していただけるサービスを提供できるよう、職員の研修等にも取り組んでまいります。

- ・気候が良くなったら短い散歩に連れて行って欲しいです。
- ・ハイキング、季節の花の見学会

外出レクやドライブなど、季節を感じていただく企画も進めてまいります。  
季節を感じていただけるドライブなども企画を進めてまいります。

電車にのっても遠くに出掛けられると思っています。今は現実には出来ていますが、将来は一人では難しくなるのかな？と不安になります。少しでも永く、正常でやりたいものです。友人との待ち合わせ等

これからもできるだけ長く安心して外出や交流が続けられるよう、体調の見守りやお声かけなど、職員一同サポートしてまいります。何か不安なことがありましたら、いつでもご相談ください。

行事等工夫されて感謝しています。日常のゲームなど多少マンネリの傾向があります。利用者のそれぞれの事情があると思いますが、最近インフルエンザ等の感染症がはやっています。職員の方々は大変なご苦勞をおかけしていますが、利用者の中には(特定な人)施設の利用マナーの欠如の方が見受けられます。(マスクの着用、手洗い等々)集団感染等の発生も予知の推察され利用者に対し指導徹底をお願いします。誰でも気持ち良く過ごせるように！

日々のレクリエーションにおいて皆さんに楽しんでいただけるよう、より一層の工夫をしてまいります。デイサービスご利用中のマスク着用及び手洗い・手指消毒は継続してお願いしているところです。適時声掛けをして、感染防止に努めてまいります。

マッサージについてウオーターベッドも一般的に良いのですが。人間がマッサージとしてくれたらと思います。

機能訓練指導員による、手技にておこなう関節可動域の訓練なども取り組めるよう検討してまいります。

音楽、リズムを取り入れた活動があれば本人が喜ぶと思います。

皆さんと一緒に歌ったりするような時間をもっと増やしていきたいと思います。

御飯が少し硬いと思います

食事に関しては月に1回、給食委員会にて厨房と連携しております。皆さまからのご意見は給食委員会にてお伝えしてまいります。

理美容(カット)、カラオケなど取り入れてほしいと思っています。

検討をしていきたいと思えます

お粥がまずいです。

申し訳ございません。質の向上に努めていきたいと思えます

青山でのショートステイ（介護保険を使った）

現状、ケアセンター青山では短期入所の指定を受けておりませんが、ご要望は多くいただいておりますので、今後の展開で検討していきたいと思えます。

他のデイサービスの方の話ではマッサージをされてる様です。これはそれなりの資格を持った方がされてるようですが、友達はその日がすごく楽しみらしく私も月1回でもマッサージの日があったれうれしいです。最近食事の副食の味付けは良く美味しくいただいております。ただおひたし等薬物が歯でかみ切れずもう少し柔らかかったらおいしいのと思ひながら食べたり残したりしています。主食のごはんは何時も固くもう少し柔らかくならないかスタッフの方に言ってみました、相変わらず固いごはんが出てます。年を取って歯も悪くなると少し柔らかめの方が食べやすいです。青山老人ホームの見学やカフェでお茶をする事は出来ないでしょうか？

マッサージにつきましては現在、対応できるセラピストが居ないため難しいですが、今後の検討材料とさせていただきます。

食事につきましては、毎月1回、厨房の委託業者担当の方と給食委員会にて意見交換を行っております。いただいたご意見も参考にさせていただきます。

青山の有料老人ホームの見学はいつでもお申し出ください。ご案内させていただきます。

デイサービス中のカフェ利用に関して多くのご要望をいただいております。スタッフ配置の関係もございまして、検討していきたいと考えております。

- ・カラオケ大会
- ・DSの利用 もう一回利用できればと思えます。

カラオケの機械がまだまだ活用できておりませんので、カラオケ大会なども積極的に企画していきたいと思えます。

利用回数については、お気軽にスタッフまでご相談ください。

以 上